Résumé de nos réalisations en matière de responsabilité sociale

Période de référence : 1er janvier au 31 décembre 2020

2020

eldorado gold
Québec

Notre approche

Notre vision

Bâtir une entreprise durable et de haute qualité dans le secteur minier aurifère.

Notre cadre de développement durable

Nous intégrerons le développement durable au cœur de nos actions pour honorer nos engagements d'opérations sécuritaires, inclusives et innovantes, de communautés engagées et prospères, d'opérateur de confiance et d'environnement sain.

Nos gens

Nos valeurs

Nos forces

Notre communauté

Nos engagements

Des opérations sécuritaires, inclusives et innovantes

Favoriser un milieu de travail sécuritaire et inclusif qui valorise la collaboration, la croissance personnelle et l'innovation

Des communautés engagées et prospères

Collaborer avec nos communautés pour contribuer au développement de l'économie loxale et créer des opportunités durables.

Opérateur de confiance

Respecter nos employés, nos voisins et nos engagements et adhérer à des pratiques commerciales éthiques et des normes élevées de gouvernance

Un environnement sain maintenant et pour l'avenir

Protéger notre environnement grâce aux meilleures pratiques de l'industrie et aux technologies de pointe

Les valeurs de l’entreprise

Collaboration
Nous atteignons ensemble nos objectifs communs.

Courage
Nous dégageons de la confiance et acceptons l’incertitude.

Intégrité
Nous agissons avec transparence et de manière équitable.

Persévérance
Nous maintenons nos engagements et persévérons dans la quête de l’excellence.

Agilité
Nous évoluons et nous adaptons dans un environnement complexe et en changement continu.

Système de gestion intégrée du développement durable

Chez Eldorado Gold, le développement durable est au cœur de nos actions. Grâce à notre nouveau système de gestion intégrée du développement durable, récemment lancé dans toutes les opérations d’Eldorado Gold à travers le monde, nous disposons désormais à l’échelle mondiale d’un ensemble de normes qui définissent comment nous exploiterons notre entreprise de manière responsable et comment nous mesurerons nos performances en matière environnementale, sociale et de gouvernance (ESG). Dans de nombreux cas, ces normes dépassent les réglementations.

Et parce que nous pensons que nous pouvons toujours trouver un meilleur moyen de faire les choses comme jamais auparavant, ce système nous permettra, au fil du temps, de nous dépasser et de mettre en place des normes encore plus élevées dans le futur.

Eldorado Gold Québec en 2020

Nos opérations

Type de mine : Souterrain

Métal extrait : Or

Durée de vie initiale : 8 ans

Production d'or : 144 141 onces

Coût d'exploitation :
522 $ par once vendue

Teneur moyenne usinée :
7,23 g/tonne

Production prévue en 2021 :
140 000 à 150 000 onces d'or

Réserves et ressources (au 30 septembre 2020)

- Réserves prouvées et probables : 1 086 000 onces d'or
- Ressources mesurées et indiquées : 1 821 000 onces d'or

2,53
FRÉQUENCE DES ÉVÉNEMENTS ENREGISTRABLES (POUR 200 000 HEURES/PERSONNES TRAVAILLÉES)

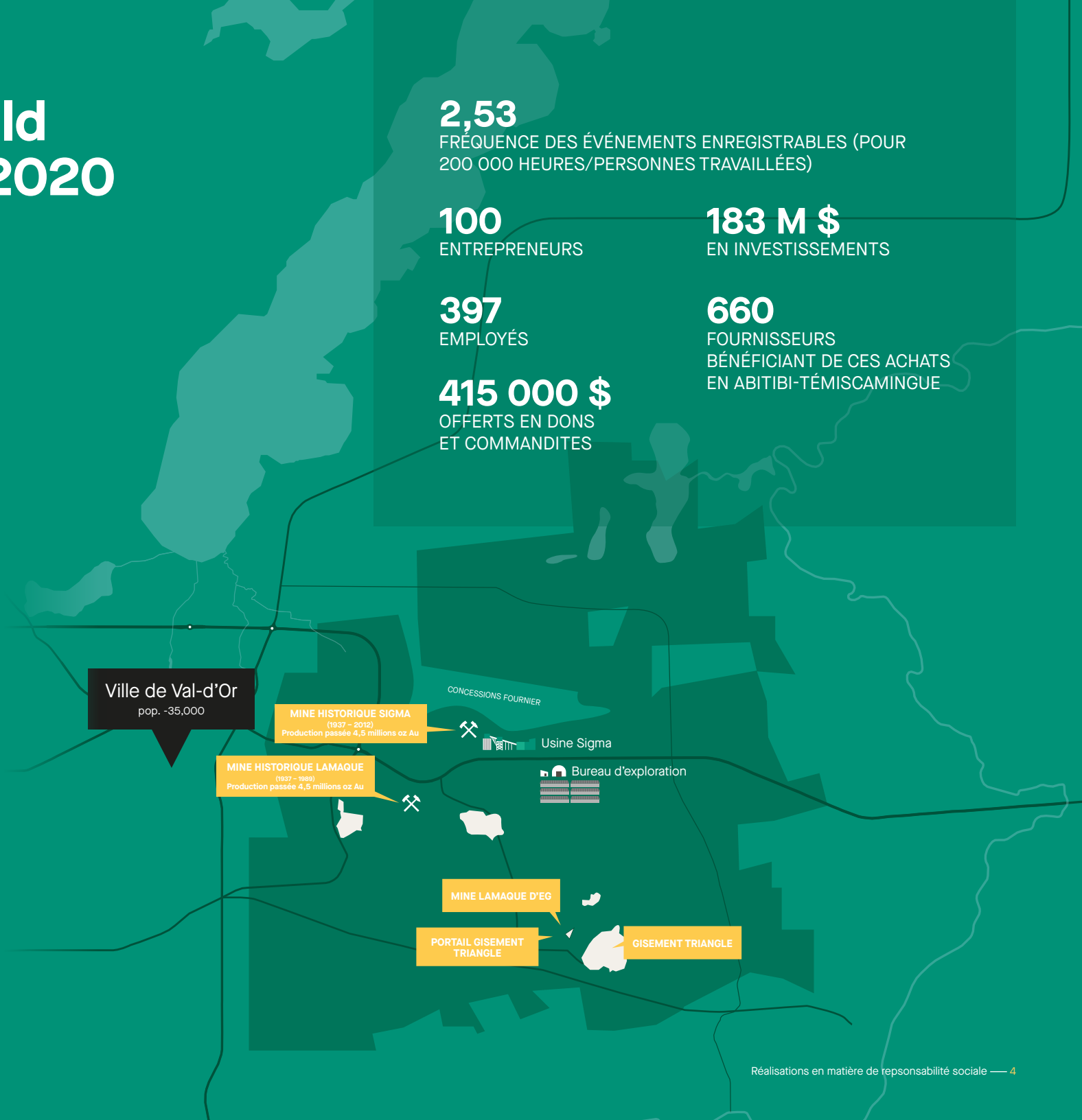
100
ENTREPRENEURS

183 M $
EN INVESTISSEMENTS

397
EMPLOYÉS

660
FOURNISSEURS BÉNÉFICIANT DE CES ACHATS EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

415 000 $
OFFERTS EN DONS ET COMMANDITES



Message du vice-président — directeur général

En 2020, notre équipe a fait vivre les valeurs de notre organisation comme jamais auparavant. Nos gens ont fait preuve de courage, d'agilité, de persévérance, d'intégrité et de collaboration, malgré les circonstances de la COVID-19.

La pandémie n'a pas empêché notre équipe à se surpasser et réaliser de grandes choses en matière de responsabilité sociale. Nous avons consenti tous les efforts nécessaires pour assurer le respect de la santé et de la sécurité de nos employés, de la protection de l'environnement et de nos voisins.

Dans le présent résumé de nos réalisations en matière de responsabilité sociale en 2020, vous constaterez que nous intégrons le développement durable au cœur de nos actions pour honorer nos engagements envers nos gens et notre communauté.

Tous les employés et les membres de la direction sont fiers de vous présenter ce portrait de nos différentes initiatives et vous souhaitent bonne lecture !

Sylvain Lehoux
Vice-président - directeur général

Prévention pour la santé et sécurité

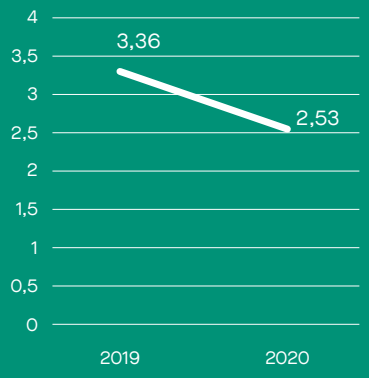
1 027 894
HEURES TRAVAILLÉES

0
ACCIDENT AVEC PERTE DE TEMPS

0
ACCIDENT MORTEL

La rigueur quant au respect des procédures et une gestion axée sur la responsabilisation des superviseurs et des travailleurs aura permis de diminuer la fréquence des événements enregistrables de 25 % en 2020 comparativement à l'année 2019.

Fréquence des événements enregistrables



Nos actions préventives pour lutter contre la COVID-19

Depuis le début de la crise liée à la COVID-19, Eldorado Gold Québec a mis en place plusieurs mesures et directives strictes en ce qui concerne par exemple l'hygiène, la distanciation physique, ou la réorganisation du travail afin de limiter les risques de propagation du virus à l'intérieur du site minier. Ces mesures tiennent compte des consignes et directives du gouvernement du Québec et des autorités de la santé publique et vont au-delà de celles-ci. De plus, nous travaillons en étroite collaboration avec le Centre de santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue pour améliorer nos pratiques en continu et effectuer le traçage des cas potentiels, s'il y a lieu.

Parmi les mesures, notons plus particulièrement :

- Rémunération des salaires de base de nos employés à 100 % lors de l'arrêt des opérations du 24 mars au 15 avril 2020
- Intervention avant le point d'entrée du site minier afin de ne donner accès qu'aux personnes ne présentant pas de risques de propagation de la COVID-19
- Prise de température par caméra thermique pour tous à l'entrée du site
- Nettoyage et désinfection des aires communes, postes de travail, véhicules, équipements miniers, machinerie, etc.
- Distanciation physique imposée dans les transports du personnel
- Distanciation physique obligatoire dans les aires communes ou les espaces de travail
- Organisation du travail revue pour respecter les consignes de distanciation physique
- Sensibilisation pour renseigner tous les employés sur les mesures préventives et les meilleures pratiques d'hygiène
- Interdiction de tous les voyages d'affaires
- Test de dépistage préventif pour les employés et entrepreneurs de l'extérieur ou ayant été en contact avec des gens de l'extérieur de la région
- Protocoles stricts d'isolement pour les employés qui présentent des symptômes
- Suspension de toutes les visites non essentielles de visiteurs et de fournisseurs sur le site
- Mise en place du télétravail pour tous les employés dont le travail peut être effectué à distance (à domicile)

Système de traçage et d'identification des zones de travail

Le système de traçage et d'identification des zones de travail à l'aide de bornes de lecteurs de cartes ou de bracelets installées aux points stratégiques sur l'ensemble des sites permet de connaître le trajet de chaque employé. Ainsi, s'il advenait un cas symptomatique, nous serions en mesure de mieux répertorier les endroits où une personne potentiellement infectée par la COVID-19 aurait circulé et être en mesure d'identifier les individus avec qui cette personne aurait pu être en contact étroit.

Test de dépistage préventif

En raison de la hausse des cas de la COVID-19 ailleurs au Québec connue à l'automne 2020, Eldorado a instauré un test de dépistage préventif pour les employés et entrepreneurs de l'extérieur ou ayant été en contact avec des gens de l'extérieur de la région.

Grâce à un partenariat avec l'entreprise régionale Lab 3Dx, la réception des résultats s'effectue en dedans de 24 heures.

En plus des mesures de contrôle des symptômes déjà en place chez Eldorado Gold Québec, cette initiative permet de minimiser le risque d'une contamination communautaire.

RÉALISATIONS EN SANTÉ ET SÉCURITÉ

Prix reconnaissance en santé et sécurité au travail de l'Association minière du Québec (AMQ)

Cinq de nos superviseurs ont été honorés pour l'atteinte de résultats exceptionnels en santé et sécurité. Ces prix récompensent divers jalons d'heures travaillées sans accident avec perte de temps.

SUPERVISEURS HONORÉS		Nombre d'heures de supervision sans accident ayant causé une perte de temps
MICHEL LAROUCHE	Superviseur général, opérations usine	**150 000**
JASON GARON	Superviseur mine, forage-sautage	**100 000**
GABRIEL BOUTIN	Superviseur mine	**50 000**
MARTIN EMOND	Superviseur mine	**50 000**
DOMINIC RÉMILLARD	Superviseur mécanique mobile	**50 000**

Sans fumée pour tous et partout

Eldorado Gold Québec a à cœur la santé de l'ensemble de ses travailleurs et souhaite offrir un milieu de travail sain et sans fumée à tous.

Depuis le 1er octobre, il est interdit de fumer sur tous les sites appartenant à Eldorado Gold Québec.

Nous avons mis en place plusieurs outils pour aider nos employés à adopter de saines habitudes et ainsi améliorer leur santé.

Achat local

183 M $
EN INVESTISSEMENTS

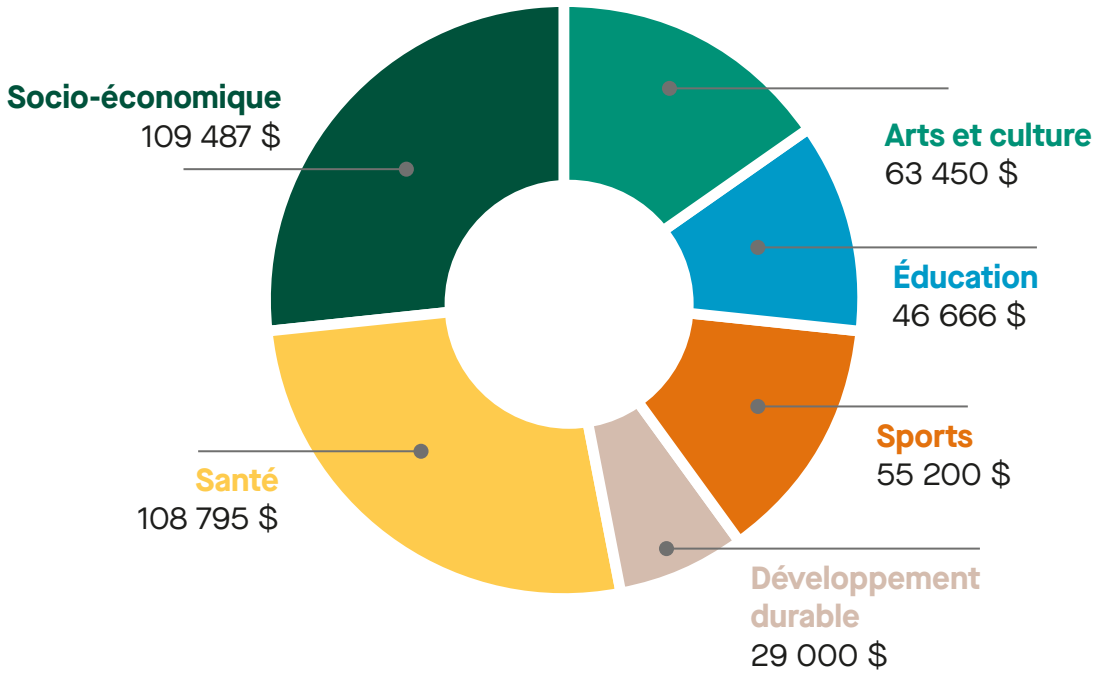
660 FOURNISSEURS
BÉNÉFICIANT DE CES ACHATS
EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Il est essentiel pour Eldorado de favoriser le développement économique de Val-d'Or et de l'Abitibi-Témiscamingue. Voilà pourquoi nous préconisons une approche stratégique mettant les gens d'ici au cœur de nos activités. Nous croyons fermement que l'ensemble de la communauté doit être impliqué dans le développement de nos projets, afin de développer la fierté et le sentiment d'appartenance et de maximiser les retombées positives.

Investissements majeurs en 2020

- Une somme de **10 901 657 CAD** a été investie pour le projet de la rampe de transport de minerai de juin à décembre 2020. Ce projet se poursuit en 2021. Le coût total estimé pour la 1re phrase du projet, soit le fonçage de la rampe entre la mine Lamaque et la fosse Sigma est de 32 M $
- **4 839 059 CAD** a également été investi pour la construction d'un nouveau bâtiment abritant des bureaux administratifs et une nouvelle sécherie à la mine Lamaque en 2020
- Un dôme à minerai a été construit en 2020 au coût de **1 985 531 CAD** du côté de l'usine Sigma

Implication dans la communauté



Près de 415 000 $
offerts en dons et commandites

L'Escouade en 2020

197 H
DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES
PAR L'ESCOUADE

130 EMPLOYÉS
SONT MEMBRES DE L'ESCOUADE

Comité des paniers de Noël de la Vallée-de-l'Or

En cette année bien particulière en raison de la pandémie, Eldorado Gold Québec s'est associé au Comité des Paniers de Noël de la Vallée-de-l'Or pour offrir 278 jouets neufs aux enfants de familles démunies.

Près de 40 bénévoles de l'Escouade Eldorado ont participé à l'emballage des jouets et à la distribution des paniers.

Un geste qui espérons-le a apporté réconfort et joie à ces jeunes et leurs familles en cette période de l'année !

Partenariat avec la MRCVO pour l'acquisition de plus de 15 000 tonnes métriques de compost

La MRC de La Vallée-de-l'Or (MRCVO) et Eldorado Gold Québec ont signé, en août 2020, un partenariat d'envergure permettant à la société minière d'acquérir plus de 15 000 tonnes métriques de compost produit par les résidents de la MRC pour procéder, entre autres, à la restauration progressive de cellules de son parc à résidus miniers.

Grâce à ce nouveau partenariat avec la MRCVO, Eldorado Gold Québec innove en matière de développement durable. Puisqu'en offrant gratuitement plus de 15 000 bacs de compost bruns et 19 000 bacs de cuisines aux citoyens du secteur cela contribuera à la revitalisation et la restauration future de ses sites miniers.

Accompagnement et soutien à la Maison de la Famille de Val-d'Or

En plus d'un don de 75 000 $ à l'organisme, Eldorado Gold Québec et quelques-uns de ses employés aident la Maison de la Famille depuis maintenant 2 ans dans la réalisation de leur projet d'acquisition d'une nouvelle maison.

Cette acquisition permettra à la Maison d'assurer un continuum de services et d'activités auprès des familles de Val-d'Or, de favoriser l'épanouissement et le développement du plein potentiel des enfants et d'avoir une aire de jeu extérieur disponible pour les familles et les enfants de la halte-garderie afin que tous puissent profiter du plein air et ainsi favoriser les saines habitudes de vie.

Un toit pour la patinoire Bleu Blanc Bouge

Eldorado Gold Québec s'associe à la patinoire Bleu Blanc Bouge au centre-ville de Val-d'Or. Nous souhaitons ainsi encourager le développement sportif de nos jeunes et contribuer aux saines habitudes de vie de la population.

Notre contribution financière de 400 000 $ répartie sur 10 ans servira à la construction d'une toiture permanente qui sera érigée sur la patinoire afin de maximiser son utilisation.

Fonds d'urgence pour la COVID-19

Devant la situation exceptionnelle vécue en raison de la pandémie de la COVID-19, Eldorado Gold Québec a mis en place le Fonds d'urgence COVID-19 et par le fait même a octroyé 100 000 $ en dons spéciaux pour venir en aide aux organisations les plus touchées par cette crise.

Par ce fonds unique, nous souhaitions accompagner les organismes communautaires et récréotouristiques qui ont continué à offrir des services dans la communauté tout en répondant à des besoins d'urgence grandissants auprès de la communauté de la Vallée-de-l'Or.

Ce don a donné un second souffle pour la poursuite de leurs actions dans notre communauté. Sept organismes ont pu obtenir ce fonds d'urgence : le Centre de santé de Lac Simon, le Centre de prévention du suicide, la Piaule de Val-d'Or, le Centre de bénévolat de Val-d'Or, la Maison d'hébergement Le Nid, la Cité de l'Or ainsi que la Fondation du Centre hospitalier de Val-d'Or.

Don d'aliments, de biens de soins de santé et d'hygiène, d'une valeur de 10 000 $, acheminés aux mères et aux bébés de la communauté de Lac Simon qui pendant la première vague de la pandémie étaient isolés et vivaient des difficultés d'approvisionnement en ressources de base.

Fonds d'aide aux organismes culturels

Depuis son arrivée dans le paysage valdorien, Eldorado Gold Québec est engagée à soutenir la communauté culturelle, non seulement grâce à son programme de dons et commandites qui supporte financièrement des organismes et événements d'ici, mais également grâce à l'implication de ses employés qui investissent de leur temps auprès de ces organismes.

Au cours des dernières années, Eldorado Gold Québec s'est associée à de nombreuses initiatives culturelles issues de la communauté. C'est pourquoi avec ce Fonds d'aide aux organismes culturels, l'entreprise souhaite réitérer son engagement envers les organisations qui œuvrent dans le domaine des arts et de la culture dans la Vallée-de-l'Or.

Au total, quatre organismes à but non lucratif du domaine des arts et de la culture qui ont subi des contrecoups en raison de situation liée à la pandémie de la COVID-19 ont bénéficié de ce fonds d'aide pour poursuivre leurs activités : Centre de musique et de danse de Val-d'Or inc., Chœur MagnificAT, Comité de l'Orgue de la Paroisse de Val-d'Or ainsi que PapaChat & Filles.

« Notre OSBL a pour mission de dynamiser la communauté avec des évènements culturels. À l'aube de fêter le premier anniversaire de la Cabane en 2020, tout est devenu incertain pour la continuité du projet. Le don d'Eldorado a enlevé un poids énorme sur les épaules de nos bénévoles. Celui-ci a permis de ne pas avoir à se soucier des finances pour assumer nos coûts fixes et répondre à nos obligations. Ce geste nous a permis de nous concentrer plutôt sur des stratégies de relance et de réinvention, plutôt qu'à courir pour se garder la tête hors de l'eau, sans pouvoir penser à l'avenir. Merci d'être à l'écoute et d'être sensible aux différentes réalités. » *- Mélissa Drainville, PapaChat & Filles*

Employeur de choix

397
EMPLOYÉS :

- 85,36 % proviennent de Val-d'Or et des environs
- 12,15 % proviennent d'ailleurs en Abitibi-Témiscamingue
- 2,48 % proviennent d'ailleurs au Québec

62
POSTES COMBLÉS EN 2020

23
ÉTUDIANTS ET STAGIAIRES

Création d'un Comité consultatif cadre

Après la mise sur pied en 2019 du Comité Bonne entente pour bâtir des relations de travail positives et harmonieuses et faciliter le dialogue avec tous les employés horaires, Eldorado Gold Québec a créé en 2020 le Comité consultatif cadre, communément appelé le C3. Le mandat de ce comité est de dresser un portrait des enjeux et des problématiques et émettre des avis et proposer des pistes de solutions en lien avec les enjeux identifiés.

« Le C3 est un nouveau canal de communication très rare dans l'industrie, il donne une voix aux travailleurs-cadres chez Eldorado et c'est grandement apprécié de tous. Je suis heureux de participer au C3 et de constater la qualité et l'ouverture de nos discussions. »

- Michel Arcand,
superviseur général entretien usine

FAVORISER L'INCLUSION ET LA CONCILIATION TRAVAIL-VIE PERSONNELLE

Voici quelques exemples récents de l'approche d'Eldorado Gold Québec en matière de diversité inclusive qui favorise la conciliation travail-vie personnelle.

Création de places en garderie

La pénurie de garderies est un problème majeur à Val-d'Or et touche plusieurs employés chez Eldorado Gold Québec qui ont de la difficulté à trouver un milieu de garde pour leurs enfants. Afin de les soutenir dans cette situation stressante et leur permettre un retour au travail plus facile, l'entreprise a développé un programme pour offrir de nouvelles places de garderie à Val-d'Or. Depuis la création de ce programme, près d'une dizaine d'employés ont trouvé une place en garderie pour leur enfant.

Horaires adaptés

Il est très important pour Eldorado de pouvoir offrir un emploi de qualité à ses employés, mais aussi de leur permettre une qualité de vie personnelle. Étant donné la proximité des installations avec la Ville de Val-d'Or, les employés travaillent sur des horaires 7-7, 5-2-4-3 ou 5-2, ce qui leur permet d'être à la maison avec leur famille chaque soir.

Amélie Cloutier, adjointe exécutive depuis 2020, profite de son horaire flexible de travail pour passer du temps avec ses jeunes enfants :

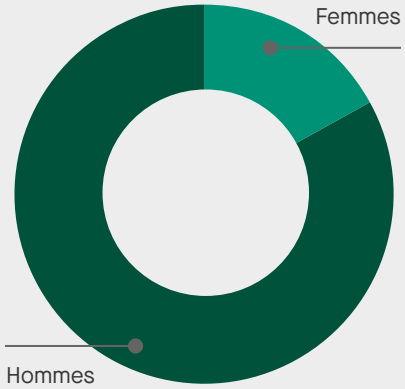
« L'horaire 5 jours de travail-2 jours de congé-4 jours de travail-3 jours de congé, me permet un bon équilibre entre ma vie professionnelle et ma vie privée. Le fait que mon employeur offre ce type d'horaire me démontre qu'il accorde une grande importance à mon bien-être et celui de ma famille. »

Politique de télétravail

Plusieurs politiques ou actions sont entreprises par Eldorado pour favoriser l'équilibre travail et vie personnelle. Dans le contexte actuel de la COVID-19, Eldorado Gold Québec encourage ses employés de bureau à effectuer du télétravail. De plus, un projet-pilote de politique de télétravail a été mis en place pour permettre à ses employés occupant des postes admissibles et sur une base volontaire de travailler de la maison de 1 à 2 jours par semaine, une fois la situation revenue à la normale.

DIVERSITÉ ET INCLUSION

69
FEMMES
(17 % de la main-d'œuvre)



Laurie Samson — récipiendaire au concours *Chapeau, les filles !*

Laurie Samson, technicienne de salle de contrôle à Eldorado Gold Québec, qui a récemment remporté le prix persévérance dans le concours provincial du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.

Le concours Chapeau, les filles ! met en lumière le travail des femmes qui choisissent une profession traditionnellement masculine. Laurie, une employée passionnée et dévouée de notre mine Lamaque, mérite ce prix pour sa persévérance dans la poursuite de ses objectifs dans l'industrie minière.

SANTÉ MENTALE

Eldorado Gold Québec s'est fixé pour objectif de promouvoir et de protéger la santé mentale de ses employés. Encourager les employés à changer leurs façons de penser par rapport à la santé mentale, offrir un environnement de travail sain et inclusif et supporter quiconque fait face à des défis sont là quelques exemples de mise en application de cette volonté.

Comité de pairs aidants

Plus que jamais, la santé mentale est l'affaire de tous. C'est pourquoi nous avons mis sur pied un comité de pairs aidants. Les employés membres de ce comité sont disponibles pour accompagner leurs collègues confidentiellement dans leurs réflexions ou pour les guider vers les bonnes ressources d'aide. Constitué de 21 membres issus de divers départements au sein de l'organisation, ce comité démontre bien l'engagement d'Eldorado envers le bien-être et la santé mentale.

Il est important de mentionner que la mise sur pied de ce comité ne remplace pas les services offerts par le biais de notre programme d'aide aux employés. Ce programme offre à nos employés qui vivent des problématiques personnelles, professionnelles, familiales ou autres, un accès prioritaire à des services professionnels de consultations en santé psychologique.

Programme *Ça va pas aujourd'hui* de l'Association canadienne de la santé mentale

Eldorado Gold Québec a adhéré en 2020 au programme Ça va pas aujourd'hui de l'Association canadienne de la santé mentale. Ce programme aide les entreprises à créer un milieu de travail sain et favorable à la santé mentale notamment par le biais d'outils de sensibilisation. Cela permet d'augmenter la compréhension des employés en matière de santé mentale et de réduire la stigmatisation.

MEMBRE • SAINS POUR DES MILIEUX DE TRAVAIL PSYCHOLOGIQUEMENT
Ça va PAS aujourd'hui

Association canadienne pour la santé mentale
La santé mentale pour tous

Formation

1,1 M $
INVESTIS EN FORMATION

1,9 %
POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE INVESTI EN FORMATION

38,5
HEURES DE FORMATION REÇUES PAR EMPLOYÉ

Eldorado Gold Québec mise sur le développement et l'engagement de chaque employé. Nous désirons nous démarquer en implantant des programmes de formation complets et rigoureux permettant à chaque travailleur d'acquérir et d'améliorer ses connaissances et ses compétences tant générales qu'opérationnelles.

Partenariat avec le Centre de formation professionnelle de Val-d'Or

En 2020, Eldorado Gold Québec a consolidé son partenariat avec le Centre de formation professionnelle de Val-d'Or. En renouvelant notre entente régissant les activités de formation dans le cadre du programme de formation d'extraction du minerai du secteur mines et travaux de chantier. Cette entente encadre la portion pratique que les élèves du CFPVD viennent effectuer sur nos sites. Nous croyons fortement en la mission du Centre de formation professionnelle de Val-d'Or qui s'engage à favoriser un climat d'apprentissage optimal pour tous ses élèves. Notre entente soutient le Centre dans ses efforts pour que chaque élève développe des aptitudes sociales et professionnelles permettant de s'intégrer, une fois diplômé, au marché du travail.

Eldorado Gold Québec a aussi conclu une entente avec le Centre de formation professionnelle de Val-d'Or et l'entreprise Forage Orbit Garant Inc. Par cette entente, il est convenu qu'Eldorado Gold Québec privilégiera que tous les foreurs et aide-foreurs à l'emploi de Forage Orbit Garant appelés à travailler sur nos sites détiennent le DEP en forage au diamant. Forage Orbit Garant, le CFP et Eldorado mettent des stratégies en œuvre, comme la reconnaissance des acquis, pour encourager les gens à améliorer leur niveau d'employabilité.

Enfin, nous avons recours aux simulateurs du Centre pour améliorer la formation opérationnelle de nos opérateurs de chargeuses navettes et de nos boulonneurs. Nos programmes de formation pour ces 2 postes spécifiques incluent un passage sur simulateur pour accélérer l'appropriation des commandes et des contrôles des équipements.

Programme de développement des candidats à la profession d'ingénieur (CPI)

Eldorado Gold Québec favorise l'accès à la profession d'ingénieur minier en permettant aux jeunes candidats d'intégrer les connaissances et de développer les compétences nécessaires afin d'exercer la profession, dans le respect des valeurs de la profession et des obligations professionnelles de l'ingénieur.

Nous proposons à nos CPI un cheminement d'expérience professionnelle correspondant aux exigences de l'ordre des ingénieurs. Notre programme aborde les compétences essentielles permettant aux ingénieurs d'adopter une pratique professionnelle exemplaire. Il mise entre autres sur les compétences techniques requises, la communication, la gestion de projet, le travail d'équipe et le développement de carrière.

Nos CPI sont supervisés par des ingénieurs d'expérience dans la réalisation d'activités d'ingénierie. Nos superviseurs accompagnent le développement des compétences de nos CPI en s'assurant que le milieu de travail leur permet d'atteindre leurs objectifs. Ils favorisent leur intégration dans le milieu de travail, répondent à leurs questions et leur fournissent des conseils. Ils évaluent régulièrement leur progression et offrent de la rétroaction pour faciliter leur progression. Les CPI bénéficient donc d'un accompagnement personnalisé. Notre parcours de développement de nos CPI, réparti sur 24 mois, leur permet de se familiariser consécutivement avec la ventilation, le remblai, le contrôle de terrain, les opérations sous terre, la planification court et long terme, ainsi que le forage et sautage.

Prix et distinction

Gala de l'Entreprise de la Chambre de commerce de Val-d'Or

ELDORADO GOLD QUÉBEC RECONNUE EMPLOYEUR DE CHOIX PAR LE MILIEU DES AFFAIRES

Lors de la 40e édition du Gala de l'Entreprise de la Chambre de commerce de Val-d'Or, Eldorado Gold Québec a remporté les Filons « Employeur de choix » et « Persévérance scolaire et formation », en plus d'être finaliste dans la catégorie Développement durable et environnement.

ENVIRONNEMENT

0 NON-CONFORMITÉ OU AVIS D'INFRACTION DE LA PART DES INSTANCES GOUVERNEMENTALES

Projet de la rampe de transport de minerai Lamaque-Sigma

Notre vision derrière le projet est de développer une rampe qui favorise la pérennité des opérations et des retombées dans le milieu, la sécurité des travailleurs comme des usagers de la route 117 et une meilleure performance sur le plan environnemental par la diminution à la source de plusieurs impacts, comme le bruit, les GES et les poussières. Ce projet constitue une solution cohérente avec nos valeurs de respect de l'environnement, de nos parties prenantes et de notre communauté d'accueil. L'électrification du transport, présentement à l'étude, de minerai via la rampe souterraine permettra de réduire considérablement nos émissions de GES reliées à nos opérations. La sécurité de la route 117, principalement à l'endroit de la traverse pour les camions transportant le minerai sera grandement améliorée et le bruit sera éliminé.

Contrôle sonométrique et sismographique

Eldorado Gold Québec a mis en place plusieurs instruments de contrôle dans le milieu récepteur afin de réduire les risques sur l'environnement et les impacts potentiels de ses opérations sur la communauté.

- 4 sismographes/sonomètres permanents et 1 sismographe/sonomètre portatif prennent des lectures en continu pour s'assurer de respecter en tout temps les limites prescrites par les normes en vigueur
- 4 nouveaux piézomètres afin de suivre le niveau d'eau de la nappe phréatique
- Toutes ces données sont interprétées à chaque mois par un consultant expert externe

LÉGENDE

Sismographes | Piézomètres

Conversion de la flotte d'équipements miniers mobiles à l'huile biodégradable

La réduction des déchets à la source est un de nos principes mis de l'avant en environnement à la mine Lamaque. Notre équipe a pris une décision cohérente avec nos engagements de gérer des eaux, sols et boues sans contamination aux hydrocarbures pétrochimiques provoqués par la flotte d'équipements en les substituant à des huiles végétales de canola 100 % biologiques et biodégradables.

En 2020, nous avons finalisé la conversion de la totalité de nos équipements mobiles, tant sous terre qu'en surface, ce qui représente une centaine d'équipements, pour minimiser tout risque de contamination par les huiles pétrochimiques. Par l'utilisation de ces huiles, les boues générées par l'opération sont non contaminées en hydrocarbures.

Carboneutralité : Plan d'équilibre énergétique et écologique des activités d'exploration

Dans le but de toujours améliorer nos opérations et réduire les impacts environnementaux, Eldorado Gold Québec a instauré en 2020 un nouveau Plan d'équilibre énergétique et écologique volontaire pour ses activités d'exploration. Ce Plan a pour objectif d'atteindre la carboneutralité dans la pratique des activités d'exploration de surface de la mine Lamaque d'ici 2025.

Au cours des 5 prochaines années, nous collaborerons activement avec des partenaires pour trouver des solutions innovantes pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) à la source. Nous procéderons également à la plantation massive d'arbres, la remise en état naturel de certains sites d'exploration et nous contribuerons à la réalisation de projets communautaires environnementaux, ce qui permettra de capter plus de 11 000 t eqCO_2 pour contrebalancer les émissions de GES et la perte d'habitat de milieux naturels générés par les activités de forage historiques et futures à proximité de la mine Lamaque.

Efficacité énergétique et émissions de gaz à effet de serre

Afin de limiter son empreinte sur l'environnement et de réduire ses coûts d'opération, Eldorado Gold Québec accorde une grande importance à l'amélioration de l'efficacité énergétique et à la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES).

Parmi les innovations mises en place pour diminuer l'utilisation de gaz naturel à la mine Lamaque, notons la récupération de chaleur des équipements de ventilation sous terre et la ventilation sur demande.

La récupération de chaleur générée par les équipements de ventilation sous terre consiste à récupérer ces grandes quantités d'énergie thermique, autrement rejetées dans l'environnement, et à les utiliser pour répondre aux besoins en énergie thermique ailleurs dans la mine.

La ventilation sur demande quant à elle signifie que le système de ventilation fonctionne uniquement dans les zones occupées par des travailleurs. Ceci est permis grâce à l'implantation d'un système de géolocalisation du personnel et des équipements ainsi que l'automatisation de la ventilation sous terre.

Les systèmes de surveillance de la consommation d'énergie déployés tant à la mine qu'à l'usine permettent d'identifier les pointes d'utilisation, l'énergie utilisée pendant les périodes d'inactivité et les séquences de démarrage et d'arrêt inutiles (par exemple, stress moteur). Ainsi nous sommes en mesure de fournir des informations opportunes et exploitables par les opérations pour les aider à contrôler la consommation et les coûts énergétiques.

En 2020, un comité d'efficacité énergétique a également été mis en place afin de suivre des indicateurs clés de performance en lien avec la consommation d'énergie. Finalement, nous étudions présentement la faisabilité d'un projet d'électrification souterraine pour un système de manutention du minerai dans la rampe de transport.

Les émissions de gaz à effet de serre ont été de 13 983 tonnes de CO2eq pour l'année 2020 :

- Diesel machinerie mobile : 74 %
- Gas naturel (chauffage) : 24 %
- Explosif : 1 %
- Essence camionnettes : <1 %
- Propane sources fixes : <1 %
- Propane équipements mobiles : <1 %

GESTION DE L'EAU

Traitement des matières en suspension dans l'eau de dénoyage à partir du système des Murs Sturda

En 2020, Eldorado a mis énormément d'effort afin d'optimiser son système de traitement des eaux sous terre, communément appelé Murs Sturda, et établir une constance dans les résultats de traitement des eaux. Grâce à plusieurs changements dans le système, les résultats de qualité d'eau se sont améliorés d'environ 300 % au niveau des matières en suspension présentes dans l'eau. De ce fait, les eaux de dénoyage sont de bien meilleures qualités et diminuent grandement le risque pour l'environnement et de colmater la conduite amenant les eaux vers le site Sigma (3,5 km). Le processus d'amélioration comprenait des améliorations au niveau de plusieurs aspects, tel que la méthode d'injection du polymère, le type de polymère, la granulométrie des particules, le contrôle des débits, la teneur en eau dans les boues et le temps et la vitesse de décantation des boues.

Réutilisation de l'eau

Un autre volet intéressant est la réutilisation de l'eau pour l'alimentation de l'usine de traitement de minerai. L'usine est alimentée à plus de 95 % par les eaux provenant du dénoyage de la mine Lamaque via une conduite de 2,6 kilomètres de longueur ou par l'eau des bassins au site Sigma. Cette initiative évite une utilisation d'eau potable de la ville de Val-d'Or et/ou une utilisation d'eau de surface et/ou souterraine.

Également, nous poursuivons nos actions pour limiter au maximum la consommation des eaux souterraines à la mine Lamaque. Pour les besoins en eau de nos opérations souterraines, nous avons aménagé sous terre un bassin d'accumulation d'eau, appelé bassin d'eau claire. Alors, lors du développement de nos galeries sous terre, plusieurs infiltrations d'eau naturelle entrent naturellement dans la mine. Avec les efforts mis en place, tous ces apports d'eau sont maintenant canalisés vers le bassin d'eau claire et permettent l'alimentation en eau des équipements de forage ou autres besoins. De ce fait, nous réduisons à la source l'utilisation d'eau fraîche provenant de la nappe phréatique, qui serait consommée si ces initiatives n'avaient pas été mises en place. Par l'utilisation contrôlée de ce bassin d'eau claire, notre consommation d'eau provenant du milieu naturel a baissé de 90 % environ passant d'une moyenne de 200 m^3/jour à moins de 20 m^3/jour.

Afin de poursuivre nos efforts en ce sens, nous entamerons une nouvelle étude hydrogéologique pour planifier la construction d'un deuxième bassin d'eau claire plus en profondeur dans la mine. Cela nous permettra d'étendre le réseau à l'ensemble de nos opérations et de réduire encore davantage notre consommation d'eau naturelle.

Récupération des boues de forage

En 2020, Eldorado Gold Québec a mis de l'avant un projet de recherche et développement et a poursuivi sa collaboration avec la firme d'ingénierie ASDR, l'entreprise IMDEX et la compagnie de forage Orbit-Garant pour développer un système de traitement et récupération des boues de forage par l'entremise d'un nouveau prototype appelé ECOMUD. Cet équipement permet de traiter en continu les eaux et retourner ces eaux à la foreuse. De ce fait, une fois en marche, la foreuse au diamant utilise une eau traitée par l'ECOMUD et recycle l'eau à 100 %. Aussi, par le traitement, les boues sont entièrement récupérées tout le long du processus et amenées par la suite dans le parc à résidus de l'usine Sigma.

Grâce à ce système, lors de nos campagnes de forages en surface, nous sommes en mesure de recycler l'eau requise pour l'utilisation de la foreuse, et une fois le trou de forage terminé, cette eau est traitée afin de répondre aux plus hautes normes environnementales avant d'être retournée dans le milieu récepteur.

GESTION DU PARC À RÉSIDUS MINIERS

Sécurisation du parc à résidus miniers Sigma

Par les récents travaux de rehaussement des digues au parc à résidus miniers Sigma, Eldorado Gold Québec a complété en 2020 la stabilisation statique (événements extrêmes, soit 1 pluie diluvienne qui arrive seulement une fois aux 1000 ans) et dynamique (événement sismique à 8 sur l'échelle de Richter) de ces ouvrages de rétention. Selon la Directive 019 sur l'industrie minière et la loi sur la qualité de l'environnement du ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC), un facteur de sécurité de 1,3 doit être atteint. Avec cette mise à niveau du parc à résidus miniers Sigma, les plus hauts standards de sécurité des digues sont atteints, soit un facteur de sécurité de 1,5. Cette stabilisation permet d'atteindre des niveaux de sécurité plus élevés que le règlement l'exige en phase opérationnelle. Cette initiative permet de sécuriser ces ouvrages près de la communauté. Ainsi, en atteignant ce niveau de stabilisation, le parc à résidus miniers Sigma a atteint la configuration permettant de débuter la restauration progressive de certains secteurs. D'une superficie de 1,2 million de mètres carrés, celui-ci est composé de quatre cellules, deux cellules dédiées à la déposition des rejets et deux cellules dédiées à la gestion des eaux. Eldorado s'est montrée très proactive dans la gestion de son parc à résidus. Les travaux de rehaussement des digues réalisés en 2019 ont permis d'augmenter la capacité du parc sur une même superficie, donc d'éviter d'agrandir l'empreinte sur l'habitat faunique.

Restauration progressive et ensemencement de la digue ouest de la cellule B2

Consciente des risques environnementaux reliés à la gestion d'un parc à résidus, Eldorado s'est dotée d'infrastructures qui tiennent compte de la notion de risques et dont le facteur de sécurité est supérieur à la règlementation provinciale. En effet, au cours des dernières années, les travaux de stabilisation statique et dynamique ont été réalisés au parc à résidus miniers Sigma, notamment par le biais de l'ensemencement de bermes stabilisatrices et de digues.

La restauration progressive du parc à résidus miniers Sigma a débuté à l'été 2020 par l'ensemencement de la digue ouest de la cellule B2. L'équipe d'environnement a initié ce projet et a fait appel à des entrepreneurs locaux pour étendre la terre végétale et effectuer l'ensemencement.

Les bénéfices de tels travaux sont majeurs tant d'un point de vue environnemental qu'économique. En effet, en plus de démontrer son engagement envers l'environnement et la communauté, cela permet également d'étaler dans le temps les coûts et les travaux de restauration de ce parc à résidus miniers.

Biodiversité

Consciente de l'importance de la biodiversité et des services rendus par les écosystèmes, Eldorado Gold Québec s'est dotée en 2020 d'une politique sur la biodiversité. Cette politique définit les orientations de l'entreprise afin d'assurer la prise en considération des enjeux liés à la diversité biologique dans tout le processus des activités minières, de la planification à la fermeture. Eldorado s'y engage notamment à faire preuve de leadership en matière de recherche et développement, de consultation, de communication et d'amélioration en continu en lien avec la biodiversité.

Eldorado Gold Québec s'est munie d'une série de procédures opérationnelles de façon à limiter ses impacts négatifs sur la biodiversité ainsi que d'un plan d'action quinquennal. Ce plan d'action permettra à Eldorado Gold Québec de déployer plusieurs initiatives et favoriser le maintien et la conservation de la biodiversité. En résumé, les actions prioritaires ont été identifiées et réparties selon cinq (5) axes d'intervention, soit :

- AXE 1 — Amélioration du bilan des connaissances
- AXE 2 — Actions de prévention et de protection de la biodiversité
- AXE 3 — Actions d'atténuation et de compensation des impacts
- AXE 4 — Consultation des parties prenantes et formation
- AXE 5 — Support à la recherche et au développement

Mis à part les nouveaux projets qui seront intégrés au plan quinquennal, à présent, nous en avons déjà initié plusieurs. Parmi ceux-ci, nous notons un projet de recherche et développement en partenariat avec l'UQAT pour la conservation des insectes pollinisateurs et la conservation des papillons monarques. Cette dernière espèce est en voie de disparition et cette initiative régionale a permis de construire une cellule expérimentale où une plantation d'asclépiades a été réalisée sur notre parc à résidus miniers Sigma. Cela permet ainsi de favoriser la conservation de cette espèce.

Un autre projet initié en 2019 est la construction des maternités de chauve-souris. Au cours de l'année 2020, nous avons installé des capteurs et des hibernacles afin de valider la présence de cette espèce près de nos sites. À la suite de nos observations positives, nous planifions la construction des maternités à l'été 2021.

Relations avec la communauté

Communication avec la communauté

Afin de favoriser les échanges bidirectionnels avec la communauté, Eldorado Gold Québec a mis en place un nouveau site Web en mars 2020. Ce site permet entre autres d'informer la population au sujet de nos plus récentes nouvelles en lien avec nos opérations, notre programme de dons et commandites, le comité de suivi Eldorado Gold Québec. Les citoyens peuvent également utiliser cette plateforme pour adresser leurs questions et commentaires. Allez y jeter un œil.

RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES

Eldorado Gold Québec a pour objectif de favoriser une activité économique responsable, d'assurer le respect des parties prenantes et de protéger l'environnement. En accord avec cet objectif, Eldorado Gold Québec s'engage auprès des communautés autochtones concernées par ses activités et tient compte des intérêts particuliers de ceux-ci tout au long du cycle de vie minier.

Échanges et dialogue

En 2020, Eldorado a rencontré et dialogué avec des représentants du Conseil de la Nation Anishnabe de Lac Simon au sujet de ses opérations de la mine Lamaque et du projet de la rampe ainsi qu'avec des représentants de la communauté algonquine de Pikogan et du Grand Conseil Cris pour son projet d'exploration Montgolfier, situé à proximité de Matagami.

Sensibilisation aux réalités autochtones

Afin d'instaurer une culture d'entreprise qui favorise des relations positives avec les communautés autochtones, les membres de la direction d'Eldorado Gold Québec ont suivi une formation intitulée « Sensibilisation aux réalités autochtones » offerte par le département de Formation continue de l'UQAT.

Fête de quartier

La pandémie de la COVID-19 a forcé l'équipe d'Eldorado Gold Québec à revoir la façon de présenter la Fête de quartier. Pour ce faire, nous avons organisé la 5e édition de la Fête de quartier Eldorado Gold Québec sous une forme virtuelle.

Les habitants des quartiers voisins de nos opérations, nos employés et leur famille ainsi que l'ensemble de la population de Val-d'Or avaient donc rendez-vous lors d'un événement Facebook En direct le 2 juillet 2020 sur la page Facebook d'Eldorado Gold Québec.

Les spectateurs en ligne ont pu revivre l'ambiance de la Fête de quartier grâce à des prestations musicales préenregistrées d'artistes de la région. De plus, 125 000 $ ont également été remis en dons à 8 organismes pour l'occasion.

Malgré le contexte de la COVID-19, nous tenions à poursuivre notre tradition annuelle puisque nous avons à cœur de tisser des liens avec nos voisins, nos partenaires et nos employés. Nous avons fait preuve de créativité et avons innové, comme nous savons si bien le faire, afin d'être en mesure de nous réunir avec les membres de notre communauté.

Comité de suivi

Le Comité de suivi Eldorado Gold Québec constitue un espace privilégié entre les représentants de la communauté et de l'entreprise où ceux-ci peuvent échanger de l'information et dialoguer. Les membres sont des acteurs actifs du développement de la mine par leurs commentaires, leurs idées et en s'engageant concrètement avec l'entreprise vers une démarche durable et d'amélioration continue de ses pratiques.

Entre janvier et décembre 2020, les membres ont participé à quatre rencontres. À partir de mai 2020, les rencontres ont dû transiter vers un format en ligne afin de se conformer aux directives gouvernementales dans le contexte de la pandémie.

Le déroulement des rencontres ainsi que le fonctionnement général du Comité s'inspirent des meilleures pratiques dans le domaine de la participation publique et visent à s'assurer d'informer et de consulter les membres en toute transparence. Ces modalités répondent aux exigences de la Loi sur les mines ainsi qu'aux orientations du ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles à l'égard de la bonne gestion de comités de suivi.

Depuis la création du Comité de suivi en 2015, l'ensemble des comptes rendus ainsi que les rapports d'activités annuels sont rendus disponibles à l'ensemble de la communauté, par le biais du site Internet de l'entreprise.

Tel que précisé dans son mandat, le Comité vise, année après année, à :

- Maintenir le lien avec les parties prenantes tout au long du cycle de vie de la mine Lamaque (démarrage, production, restauration)
- Donner aux parties prenantes les moyens concrets de s'informer et de faire le suivi des opérations, des engagements de l'entreprise et des conditions générales d'autorisation
- Permettre aux parties prenantes d'exposer leurs préoccupations et de faire des suggestions sur les activités, les impacts et les informations transmises
- Maximiser les impacts positifs sur les opérations et les projets

Procédure de gestion des signalements

Eldorado Gold Québec souhaite s'assurer que ses relations avec la communauté se déroulent dans une approche respectueuse, harmonieuse et en cohérence avec ses démarches connexes d'engagement social. C'est pourquoi nous nous sommes dotés d'une Procédure de gestion des signalements qui vise à ce que le traitement des signalements soit réalisé de façon structurée, uniforme, équitable et transparente.

En 2020 :

	Plaintes	Préoccupations
VIBRATIONS	0	**1**
BRUITS	0	**2**
CIRCULATION	0	**1**
AUTRES	0	**2**

Les signalements peuvent être communiqués à l'équipe de relations avec la communauté de 4 façons :

DÉPÔT EN PERSONNE
300, 3e Avenue Est, Val-d'Or

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE EN OPÉRATION 24 H SUR 24
819 874-3100 poste 0

ADRESSE COURRIEL DÉDIÉE
signalements@eldoradogold.com

SITE WEB
www.eldoradogoldquebec.com/signalement

eldoradogoldquebec.com