



Nos réalisations en matière de
responsabilité sociale en 2019



INTRODUCTION

Suzanne Mercier est préposée à la carothèque et est la première employée d'Eldorado Gold Lamaque



COMME JAMAIS *auparavant*

NOTRE APPROCHE

Nos principes directeurs sont au cœur de tout ce que nous faisons et définissent notre façon de faire des affaires.

Agir avec intégrité

Nous sommes déterminés à agir avec intégrité. Pour nous, cela signifie être honnête, direct et responsable. Nous traduisons notre parole en actes et respectons nos engagements, qu'il s'agisse de modifier nos plans miniers en fonction des commentaires de la collectivité ou de remettre les zones d'activité en état à la fin de la vie de la mine.

Cela signifie également d'agir avec respect envers nos employés et nos voisins. Nous dialoguons et collaborons avec les parties prenantes locales et notre comité de suivi depuis quatre ans pour établir la confiance, trouver des solutions et développer des opportunités durables.

Se comporter de façon responsable

Chaque jour, nous nous efforçons de démontrer que l'extraction de minerai peut être effectuée de manière responsable en accordant la priorité à la gestion environnementale à chaque étape du cycle de vie de la mine. Nous évaluons nos impacts potentiels et identifions des moyens de les atténuer afin de limiter notre empreinte environnementale. Nous prenons notre responsabilité de protéger l'air, l'eau et le sol très au sérieux et utilisons les meilleures technologies disponibles pour mesurer et surveiller de manière proactive nos activités.

Opérer en toute sécurité

La santé et la sécurité de nos employés et de nos voisins passent avant toute chose. Nous respectons les meilleures pratiques de l'industrie, adhérons strictement aux règlements de sécurité locaux, provinciaux et fédéraux et mettons en place des systèmes de gestion rigoureux pour promouvoir une culture où les employés et les entrepreneurs comprennent et assument la responsabilité de leur propre sécurité et celle de leurs collègues. La sécurité est pleinement ancrée dans nos façons de fonctionner.

Engagé ouvertement

Les pratiques commerciales éthiques et les normes élevées de gouvernance d'entreprise sont au cœur de notre réputation d'opérateur de confiance. Nous croyons qu'une communication claire et complète, une communication ouverte avec nos parties prenantes ainsi que le respect de nos engagements continueront d'encourager la confiance envers nos pratiques commerciales.

Enrichir des vies

Nous visons à créer des avantages réels, durables et tangibles pour les communautés parmi lesquelles nous habitons et travaillons. Que ce soit par le développement des compétences locales, l'amélioration d'infrastructures ou un meilleur accès aux soins de santé, notre succès est finalement mesuré par le dynamisme des communautés et le capital social et économique qui perdure au-delà de la vie de nos opérations. Par le biais de nos hauts standards, nous espérons créer un héritage inspiré du développement durable.

NOTRE APPROCHE

3

**MESSAGES DE
LA DIRECTION**

5

QUI SOMMES-NOUS ?

6

FAITS SAILLANTS 2019

8

SANTÉ SÉCURITÉ

12

NOS GENS

19

ENVIRONNEMENT

28

COMMUNAUTÉ

36

VALEUR ÉCONOMIQUE

41

PRIX ET DISTINCTIONS

43

**ACQUISITION ET
PÉRENNITÉ**

45

INITIATIVE VERS LE DÉVELOPPEMENT MINIER DURABLE ET SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTALE (SGE)

L'initiative Vers le développement minier durable (VDMD) a été développée par l'Association minière du Canada et est utilisée par l'industrie comme outil pour guider les actions des entreprises afin de les accompagner vers une amélioration continue de la gestion de leurs activités et opérations.

En travaillant à mettre en œuvre les protocoles de l'initiative VDMD, nous avons choisi de démontrer des pratiques minières responsables dans les domaines suivants:

- › Relations avec les collectivités
- › Pratiques environnementales de calibre mondial
- › Santé et sécurité du personnel et des communautés voisines

Afin d'assurer une gestion environnementale optimale, il était essentiel pour nous d'encadrer nos actions par un système de gestion environnementale (SGE) qui est implanté de façon progressive sur nos différents sites miniers depuis 2018.

C'est donc dans la continuité de ces deux standards que ce premier bilan des réalisations de responsabilité sociale de l'entreprise vous est aujourd'hui présenté, afin d'agir de façon transparente envers les différentes parties prenantes de l'organisation.

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Eldorado Gold Lamaque est en opération commerciale depuis seulement mars 2019 et déjà nous souhaitons vous proposer un bilan de nos activités et de nos efforts en matière de santé-sécurité, d'environnement, de relations avec la communauté et de gestion de nos ressources humaines. C'est une fierté pour nous de vous présenter ce premier bilan des réalisations de responsabilité sociale.

Depuis plusieurs années, et avant même notre entrée en activité, nous avons déjà la volonté d'agir avec transparence dans nos actions et de communiquer nos bonnes pratiques et projets en développement par différents moyens, comme notre site web, nos réseaux sociaux, notre bulletin d'information, notre Fête de quartier ou grâce à l'implication du Comité de suivi Eldorado Gold Lamaque. À ces mécanismes de communication déjà en place s'ajoute aujourd'hui ce document

complet qui résume toutes les actions qui touchent nos employés, nos voisins ainsi que l'ensemble de nos partenaires. Vous y trouverez des renseignements pertinents à propos de notre organisation, nos valeurs, nos gens ainsi que nos actions en santé-sécurité, environnement et développement durable. Ce document présente également différentes statistiques en ce qui a trait à notre gestion environnementale et à nos relations avec la communauté ainsi que les retombées économiques de notre organisation dans la région.

Eldorado souhaite innover dans ses façons en proposant un bilan adapté à notre communauté, toujours dans l'objectif d'agir *Comme jamais auparavant*.

Tous les employés et les membres de la direction se joignent à moi pour vous souhaiter une bonne lecture.



Sylvain Lehoux
Directeur général Eldorado Gold Lamaque

MESSAGE DU DIRECTEUR SÉNIOR RESPONSABILITÉ SOCIALE



Joël Gauthier
Directeur sénior responsabilité sociale de l'entreprise

Depuis son arrivée à Val-d'Or et le début de ses opérations, Eldorado Gold Lamaque est bien implantée au sein de sa communauté. Pour nous tous, gestionnaires et employés de l'organisation, il est essentiel de faire preuve de créativité et d'audace afin de créer des avantages réels et durables pour laisser un héritage à la communauté.

Par différents moyens, et grâce aux hauts standards que nous nous imposons, nous souhaitons créer un héritage pour la communauté qui repose sur la notion de développement durable. Grâce à notre équipe mobilisée, nous mettons en place de nombreuses stratégies visant le développement des compétences locales, l'amélioration des infrastructures et la participation à des projets porteurs, toujours dans l'objectif que le dynamisme des communautés et le capital social et économique perdurent au-delà de la vie de nos opérations.

Ce premier bilan des réalisations de responsabilité sociale vous permettra d'en apprendre davantage au sujet de nos opérations, la priorité accordée à nos gens, à la santé-sécurité et à l'environnement, et vous y découvrirez également nos investissements et notre participation à l'économie de la région.

Bien évidemment, il s'agit pour nous d'un premier bilan de nos actions que nous vous présentons avec transparence et nous souhaitons poursuivre l'exercice chaque année. Nous souhaitons garder un contact privilégié avec vous tous, voisins et partenaires, et sommes ouverts à recevoir vos commentaires ou questions à l'adresse courriel communications@eldoradogold.com.

Bonne lecture.



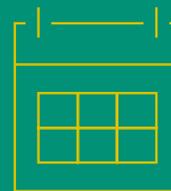
QUI SOMMES-NOUS?

Nizar Habbad est opérateur de chargeuse navette depuis avril 2018.

Eldorado Gold Lamaque est une société d'exploration et de production minière axée sur l'expansion et le développement de la mine aurifère souterraine Lamaque, près de Val-d'Or, Québec. La mine Lamaque est entrée en production commerciale en mars 2019. En opérant de manière responsable, l'organisation vise l'atteinte des plus hauts standards de gestion en sécurité et en environnement et souhaite contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des collectivités de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Avec une durée de vie initiale de 8 ans et des réserves prouvées et probables de 972 000 onces d'or, en date du 30 septembre 2019, l'entreprise poursuit l'exploration visant l'expansion de la mine.

Eldorado Gold Lamaque est une filiale en propriété exclusive d'Eldorado Gold Corporation cotée aux bourses de Toronto (ELD:TSX) et New York (EGO:NYSE).



31 MARS
2019

DATE D'ENTRÉE
EN PRODUCTION
COMMERCIALE

CARTE DE LA PROPRIÉTÉ

Ville de Val-d'Or
pop. -35,000

MINE HISTORIQUE SIGMA
(1937 - 2012)
Production passée 4,5 millions oz Au

MINE HISTORIQUE LAMAQUE
(1937 - 1989)
Production passée 4,5 millions oz Au

CONCESSIONS FOURNIER

Usine Sigma

Bureau d'exploration

MINE LAMAQUE D'EG

PORTAIL GISEMENT
TRIANGLE

GISEMENT TRIANGLE





FAITS SAILLANTS

3,36 
 FRÉQUENCE DES ÉVÉNEMENTS
 ENREGISTRABLES
 (POUR 200 000 HEURES-
 PERSONNES TRAVAILLÉES)

375 K\$ 
 OFFERTS
 EN DONS ET COMMANDITES

 | 366 97
 EMPLOYÉS ENTREPRENEURS

LES VALEURS D'ENTREPRISE

Notre culture d'entreprise repose d'abord et avant tout sur nos **VALEURS**. Au centre de celles-ci, on y retrouve la santé-sécurité qui se trouve à la base de nos actions et décisions.

Collaboration 
 Nous atteignons ensemble nos objectifs communs.

Courage 
 Nous dégageons de la confiance et acceptons l'incertitude.

Intégrité 
 Nous agissons avec transparence et de manière équitable.



Persévérance 
 Nous maintenons nos engagements et persévérons dans la quête de l'excellence.

Agilité 
 Nous évoluons et nous adaptions dans un environnement complexe et en changement continu.

ENTRÉE EN FONCTION DE L'USINE ET PREMIÈRE COULÉE D'OR

Afin de permettre l'atteinte de la production commerciale à la mine Lamaque dès 2019, nous avons d'abord travaillé au redémarrage de l'usine Sigma. Il s'agissait d'un défi de taille puisqu'une section du bâtiment a initialement été construite en 1934 et que la totalité de l'usine était inactive depuis 2012, soit depuis plus de 7 années.



« Un esprit de coopération était constant sur le chantier et des réunions journalières assuraient le passage d'information tant en santé et sécurité que pour la coordination des travaux. La présence de l'équipe de gestion de l'usine et d'anciens employés a contribué au succès du redémarrage. »

Daniel Boily surintendant de l'usine

Tout au long du processus d'actualisation des infrastructures, de nombreux obstacles ont été surmontés par notre équipe, dont plusieurs sont dus au passage du temps : dégradation des composantes de l'usine, absence de certains plans et défi de la rareté de la main-d'œuvre, pour ne citer que ceux-ci.

Pour concrétiser ce projet ambitieux d'amélioration des équipements de l'usine, 5 phases ont été réalisées entre 2017 et la fin 2018 : l'inspection, l'ingénierie, la planification, la construction et finalement, la mise en marche de l'usine à la fin de l'année 2018.

Un ordre de priorité des travaux de réfection à effectuer a été établi, et ce, afin d'accélérer le processus. Certains équipements ont été redémarrés pour bien évaluer les travaux à faire. Les items à remplacer qui nécessitaient un long délai de livraison ont été commandés le plus rapidement possible. Les cinq phases ont été appliquées en différents temps selon les besoins de redémarrage pour les divers circuits de l'usine.

Afin qu'une nouvelle entreprise minière comme la nôtre réalise les attentes selon l'échéancier prévu, plusieurs facteurs de succès ont contribué à la réussite de ce projet de grande envergure, mais c'est tout d'abord la force de l'équipe qui a été fondamentale au bon déroulement des travaux. Dès le début, nous avons travaillé avec des gens d'expérience et avons mis à profit les connaissances d'anciens opérateurs et gestionnaires de l'usine pour le transfert de connaissances. Il a aussi été essentiel pour nous d'intégrer nos équipes d'opération dès la première étape pour favoriser la mobilisation de l'équipe, un travail en synergie et la meilleure collaboration possible avec les consultants, entrepreneurs et fournisseurs impliqués dans le projet.

D'un point de vue technique, étant donné le manque d'information sur les infrastructures du bâtiment et du matériel, nous avons pris le temps de faire des inspections rigoureuses pour chaque équipement et avons utilisé les nouvelles technologies pour faire un scan 3D visant une mise à jour précise des plans avec une firme d'ingénierie.

Afin de procéder au suivi le plus rigoureux dans la gestion de ce projet, notre équipe a travaillé de près avec celle de santé-sécurité et de la construction qui ont été présentes sur le chantier, tout au long du processus, comme l'explique le surintendant de l'usine, Daniel Boily : « L'emphase a été mise depuis le début sur le travail d'équipe avec le département de construction et les consultants. Un esprit de coopération était constant sur le chantier et des réunions journalières assuraient le passage d'information tant en santé et sécurité que pour la coordination des travaux. La présence de l'équipe de gestion de l'usine et d'anciens employés a contribué au succès du redémarrage. »

Une première coulée d'or en janvier 2019

Après ces nombreux mois de travail, l'année 2019 a commencé en force pour notre équipe à l'usine. Grâce à la bonne planification des équipes et aux travaux de réfection et d'optimisation, nous avons réussi le pari de couler notre première brique d'or à la fin janvier 2019. Lors de cette journée importante du 31 janvier 2019, 2207 onces d'or ont été coulées. Cette journée a été un moment décisif dans le développement de notre entreprise en vue d'atteindre la production commerciale pour le 31 mars 2019.

Des valeurs basées sur l'innovation

C'est grâce au redémarrage de l'usine que la production commerciale a pu être atteinte chez Eldorado Gold Lamaque en mars 2019. Pour ce faire, il était important pour l'équipe de développer une culture basée sur l'innovation et l'amélioration des techniques de travail. *Comme jamais auparavant*, est le slogan qui a été ciblé par les travailleurs comme orientation à prendre au quotidien et qui a grandement motivé l'équipe à se dépasser et à viser l'amélioration dans toutes les facettes de leur travail.

Pour la coordonnatrice sénior en santé-sécurité à l'usine, Brigitte Bédard, la grande réussite de ce projet repose sur les valeurs de la santé-sécurité bien établies dans l'organisation : « Le défi était de réhabiliter l'ensemble des équipements tout en travaillant dans une infrastructure existante très confinée et vieille. Il y a eu des périodes où jusqu'à près de 300 personnes par jour de différents quarts de métier ont dû cohabiter dans un espace très restreint, mais le tout s'est fait dans le respect des règles de la santé et sécurité. »



L'équipe de direction qui a participé à la première coulée à l'usine Sigma



Une première coulée d'or historique pour la mine Lamaque

DES FESTIVITÉS POUR NOTRE OUVERTURE OFFICIELLE

Pour notre équipe, l'année 2019 aura été haute en couleur, puisque nous avons connu plusieurs moments marquants au cours de l'année : une première coulée d'or en janvier, l'atteinte de la production commerciale en mars et les festivités reliées à l'ouverture officielle de la mine Lamaque en juin.



Une semaine de festivités a été organisée pour célébrer l'ouverture officielle

Lors de notre ouverture officielle, nous avons organisé une semaine complète d'activités pour fêter ce grand événement. Pour l'occasion nous avons réuni nos employés, partenaires du milieu, fournisseurs et également les gens de la communauté de Val-d'Or, de la Nation Anishnabe de Lac Simon ainsi que des élus et dignitaires.

Nous sommes fiers et heureux d'avoir pu célébrer avec nos employés qui ont grandement contribué au succès de la mine Lamaque et qui constituent notre belle et grande famille. Nous avons pris soin d'inviter nos employés à un dîner d'inauguration en compagnie de la direction et d'invités officiels.

Il était aussi important pour notre équipe de recevoir nos différents fournisseurs et partenaires à l'occasion d'un 5 à 7 de remerciement pour leur contribution dans l'évolution de notre projet. Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur une expertise minière locale et régionale de choix et de travailler en collaboration avec les différents partenaires du milieu. C'est pourquoi nous souhaitons reconnaître leur implication dans la réussite de notre entreprise.

La Fête de quartier, un rassemblement annuel avec nos voisins

La semaine d'inauguration s'est conclue par la 2^e édition de notre Fête de quartier avec les habitants des quartiers voisins Sigma, Bourlamaque et Paquinville où plus de 1000 personnes étaient présentes pour célébrer avec nous et participer à diverses activités, dont des tours d'autobus sur le site, BBQ, prestation d'artistes du Festival de Blues et autres activités originales.

Afin de souligner notre semaine d'activités d'inauguration officielle, nous avons exceptionnellement remis 135 000\$ en dons à des organismes de la communauté. Au total, ce sont 10 organismes qui ont pu bénéficier de différentes sommes pour mener à bien leurs activités et remplir leur mission : La Fondation de l'UQAT, la Fondation du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue, la Maison de la Source Gabriel, la Fondation Brousseau-Dargis, La Piaule de Val-d'Or, la Maison des jeunes L'Énergiteck, la Fondation du Centre hospitalier de Val-d'Or, la Maison de la Famille de Val-d'Or, la Fondation Thierry Leroux ainsi que le Parc des Nations.



La Fête de quartier rassemble près de 1 000 personnes

The image shows two men in a control room or office. They are wearing dark grey long-sleeved shirts with bright yellow reflective safety stripes. The man on the left is looking towards the right, while the man on the right is looking at a large computer monitor. The monitor displays a technical diagram or software interface with various colored elements. The background is a plain, light-colored wall.

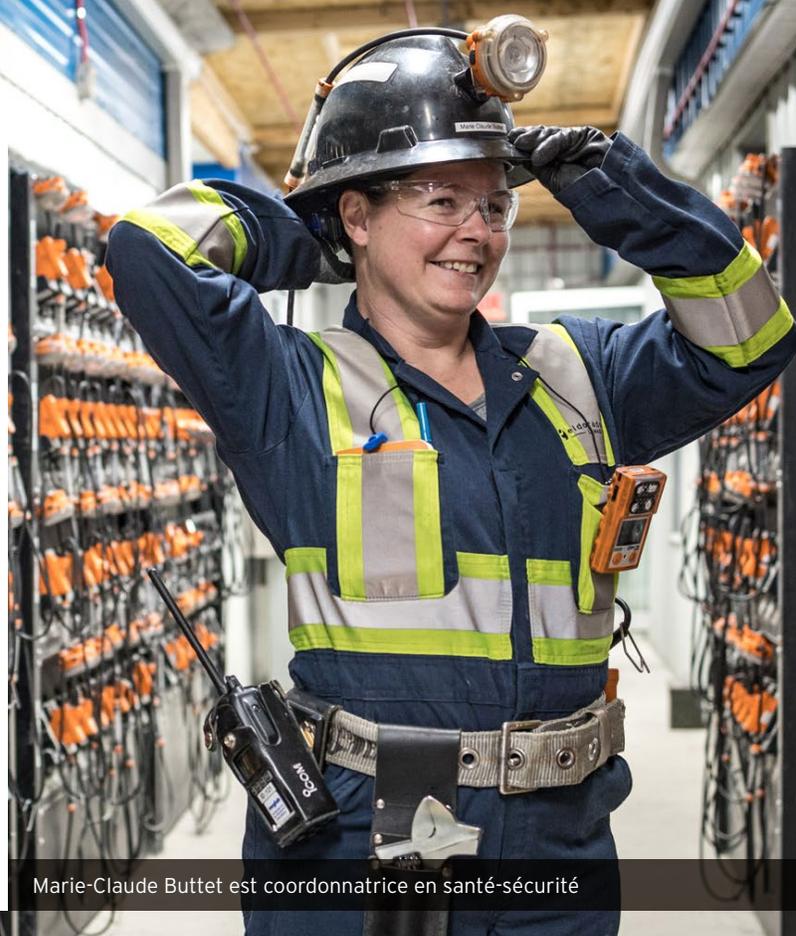
SANTÉ ET SÉCURITÉ

L'équipe entretien électrique et instrumentation planifie les prochaines mises à jour pour améliorer l'opération minière

TOUJOURS, SANS EXCEPTION

La santé et la sécurité au travail (SST) sont au cœur même des valeurs d'Eldorado Gold Lamaque et l'organisation veille à ce que les employés s'engagent à développer et maintenir une culture SST présente et forte afin d'assurer le succès et la pérennité de l'entreprise. En ce sens, tous les gestionnaires, superviseurs et employés ont travaillé de concert au cours de l'année pour s'adapter à la croissance rapide due à l'entrée en production au printemps 2019. Un plan d'action a été mis en place pour développer de nouvelles stratégies visant à assurer la sécurité de nos employés.

Eldorado Gold Lamaque souhaite se distinguer par son audace, son désir de dépassement, son esprit de famille, ses façons de faire innovatrices et son engagement auprès de la communauté, *toujours, sans exception* envers la santé-sécurité de ses employés.



Marie-Claude Buttet est coordonnatrice en santé-sécurité

STATISTIQUES

1 071 929 
HEURES TRAVAILLÉES

 ACCIDENT
AVEC PERTE
DE TEMPS

 ACCIDENT
MORTEL

FRÉQUENCE 
DES ÉVÉNEMENTS ENREGISTRABLES
(POUR 200 000 HEURES-PERSONNES
TRAVAILLÉES)

2018

3,84



2019

3,36

FRÉQUENCE DES ÉVÉNEMENTS ENREGISTRABLES

La fréquence des événements enregistrables est calculée dans l'industrie par 200 000 heures travaillées puisqu'elle représente en moyenne les heures de 100 travailleurs annuellement. Les événements enregistrables sont les aides médicales, les assignations temporaires et les pertes de temps. Pour l'industrie minière, il s'agit d'une statistique très importante puisqu'elle dresse un portrait global des événements enregistrés au cours des derniers mois, trimestres ou années. Pour nous, il est essentiel de veiller à abaisser la fréquence pour s'assurer de la sécurité de nos travailleurs afin qu'ils retournent à la maison tous les soirs en bonne santé. En 2019, les gestionnaires ont constaté que les différentes actions de sensibilisation mises en place pendant l'année portent fruit. L'objectif de fréquence pour 2019 avait été fixé à 3,5 et a été surpassé avec un résultat de 3,36 grâce au travail des équipes et l'implantation de méthodes de travail, de nouvelles technologies ou d'activités de sensibilisation en cours d'année.

RÈGLES D'OR

Eldorado Gold a pour objectif de créer et de maintenir un lieu de travail sain et sans blessures pour les employés et entrepreneurs participant aux opérations. Pour ce faire, les Règles d'or ont été mises en place en 2018 et s'appliquent à tous les secteurs et à l'ensemble des employés, entrepreneurs et visiteurs.

Voici les grands principes qui guident la santé-sécurité dans l'entreprise :



SÉCURITÉ AU VOLANT

Quiconque conduit un véhicule doit respecter les consignes de sécurité.



ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

Portez les EPI appropriés en tout temps.



APTE À TRAVAILLER

Soyez dans les états physique et mental vous permettant de faire votre travail sans risque pour vous ou les autres.



STABILITÉ DU SOL

Surveillez sans cesse pour détecter les signes d'instabilité du roc. Au moindre signe d'instabilité, quittez la zone affectée. Limitez l'accès et signalez toute chute de terrain.



OUTILS ET ÉQUIPEMENTS

Assurez-vous que votre espace de travail a été inspecté et qu'il est sécuritaire avant de débiter votre quart et identifiez les zones de sécurité. Assurez-vous sans faute que les outils et les équipements ont été inspectés et que vous pourrez les utiliser prudemment tout au long de votre quart de travail.



LEVAGE, GRÉAGE ET ÉLINGAGE

Ne marchez pas ou ne vous tenez pas sous une charge suspendue.



PERMIS DE TRAVAIL

Obtenez toujours un permis de travail, le cas échéant, et conformez-vous à ses exigences.



PRODUITS CONTRÔLÉS

Suivez toujours les procédures pour vous protéger et protéger les autres contre les substances dangereuses.



TRAVAIL EN HAUTEUR

Utilisez toujours de l'équipement de protection anti-chute quand vous travaillez à une hauteur de plus de 1,8 mètre (lorsqu'il y a un risque de tomber d'un niveau à l'autre).



CONTRÔLE DES ÉNERGIES

Suivez toujours les consignes d'isolation de votre site. Ne commencez pas à travailler sans vous être assuré que les sources d'énergie ont été isolées et vidées de leur énergie.

Directives globales en matière de santé et de sécurité.

Les directives d'Eldorado en matière de santé-sécurité évoluent autour du principe de base de la planification, l'exécution, la vérification et l'amélioration continue des processus. L'identification du risque, l'élaboration des procédures les plus sécuritaires, la validation de ceux-ci et la révision des pratiques demeurent au cœur des engagements de l'entreprise.

Ces huit éléments reflètent les attentes minimales d'Eldorado Gold Corp. en matière de santé et sécurité au travail et constituent une référence pour les évaluations de sites et de performance. Ils reflètent les meilleures pratiques et fournissent une orientation aux sites, projets et équipes pour assurer la cohérence des exigences et des responsabilités.



LES AMÉLIORATIONS EN SANTÉ-SÉCURITÉ, UNE AFFAIRE D'ÉQUIPE!

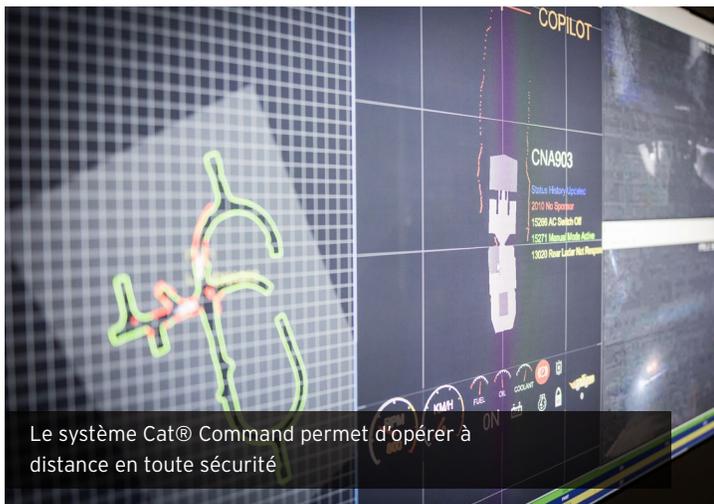
Dans une optique d'amélioration continue en matière de santé-sécurité, nos équipes ont implanté plusieurs innovations en 2019 dans l'ensemble des départements, que ce soit à la mine, à l'exploration, à l'usine ou au service de l'entretien.

La force de notre entreprise, c'est de mettre à l'avant les idées des employés et la collaboration entre les équipes pour l'amélioration des conditions de travail. Chaque innovation implantée au cours de l'année démontre l'implication de l'ensemble de nos employés pour identifier et réduire les risques reliés aux opérations.

Les nouvelles technologies sont grandement utilisées dans nos opérations pour améliorer les conditions pour nos travailleurs, mais aussi la santé et la sécurité partout sur nos sites. Des systèmes comme le Cat® Command, Imagine et Minrail permettent à nos employés de contrôler les équipements à distance et nous aident à faire une géolocalisation de notre personnel en tout temps, ce qui réduit grandement les risques d'accident et de blessures.

L'utilisation des nouvelles technologies est présentée plus en détail dans l'article suivant : « Les nouvelles technologies au service de la sécurité de nos employés ».

Au cours de l'année 2019, de nombreuses innovations ont été mises en place au sein de nos opérations. Comme l'explique le surintendant santé et sécurité, Jean Ladouceur, l'apport des employés est grandement mis à profit dans le développement de nouvelles idées pour améliorer leur travail. « Les expériences diversifiées ainsi que l'engagement de chacun des travailleurs et travailleuses en matière de santé-sécurité constituent des atouts exceptionnels qui contribuent au maintien et au développement de notre culture. L'implication des gens apporte une solution viable et assure une application concrète sur le terrain. L'essence de cette conviction provient de notre ressource la plus précieuse, nos travailleurs et travailleuses, qui, chaque jour, font la différence en s'impliquant pour assurer leur sécurité ainsi que celle de leurs confrères et consœurs. »



Le système Cat® Command permet d'opérer à distance en toute sécurité



Un opérateur en pleine action avec le système Cat® Command

De nombreuses innovations implantées

Tentes de survie K-911

Les tentes de survie individuelles K-911, un produit innovateur régional conçu par un entrepreneur mineur de l'Abitibi, ont été acquises. Celles-ci permettent une protection individuelle des mineurs en cas d'incendie sous terre.

Système de barrières

L'installation d'un système à barrière qui permet une circulation sécuritaire des véhicules par les portes de garage a été réalisée au garage d'équipements mobiles.



La sécurité a été améliorée au garage d'équipements mobiles.

En plus de cette mesure, la procédure a été modifiée et exige maintenant qu'un mécanicien agisse à titre de contrôleur en guidant le véhicule à l'aide de bâtons de circulation lumineux.

Tables pour description de carotte de forage

Le département de l'exploration a grandement réduit le risque de lésions musculo-squelettiques en contribuant à la conception d'une table de travail ajustable par commande électrique pour le mesurage et l'interprétation de carotte de forage.

Le département souhaitait réduire la manipulation des charges pour réduire les risques d'incidents et d'accidents. En modifiant les tables, nos employés peuvent maintenant réduire au maximum toute manipulation des boîtes de carottes, autant à l'horizontale qu'à la verticale, cela depuis l'arrivée de la carotte jusqu'à son entreposage final.

Le personnel du département de l'exploration, accompagné du département santé-sécurité, a aussi proposé le développement des tables d'échantillonnage plus ergonomiques en angle, de façon à ce que les travailleurs aient le dos plus droit.

Étienne Gonthier est assistant technique à l'exploration et a participé au développement de ces nouvelles tables d'échantillonnage. Pour lui, la rapidité avec laquelle les superviseurs et les responsables de santé-sécurité ont répondu à leur proposition démontre bien l'engagement d'Eldorado envers la santé-sécurité de ses employés. « Dès le moment où notre équipe a proposé l'idée d'adapter nos tables d'échantillonnage pour les rendre plus ergonomiques, j'ai vu une belle collaboration de tout le personnel et interdépartementale pour trouver les meilleures solutions. Nous cherchons encore à bonifier notre projet et le rendre plus durable et je suis très fier de voir que ces innovations améliorent grandement notre travail au quotidien. »

Cadenassage à l'usine de traitement du minéral

Pour s'assurer que toutes les sources d'énergie sont maîtrisées ou réduites à un degré de sécurité acceptable avant de procéder à un travail sur une machine, de l'équipement ou un appareil, les employés doivent utiliser la méthode de cadenassage.

Pour rendre plus efficaces les opérations de cadenassage à l'usine, notre équipe d'opérateurs et de superviseurs ont travaillé ensemble pour faire une reconfiguration des panneaux et une modification des accessoires de transport des séries de cadenas pour en faciliter le déplacement.



De nouvelles stations de cadenassage installées à l'usine

Les panneaux ont aussi été relocalisés pour améliorer l'accessibilité à tous. Pour la relocalisation des panneaux, l'usine est passée de six panneaux à divers endroits à deux panneaux centralisés, mieux disposés et limitant les déplacements.

En tout temps, des initiatives émergent des différentes équipes pour l'amélioration des conditions de travail et la diminution des risques en santé-sécurité. La force de notre entreprise, c'est la collaboration entre les différentes équipes pour le développement de ces innovations.



L'équipe de sauvetage minier Eldorado Gold Lamaque



Depuis la salle de contrôle, Marie-Pierre Audet garde un œil sur ce qui se passe sous terre.

Les nouvelles technologies au service de la sécurité de nos employés

Dès l'entrée en opération de la mine Lamaque, notre stratégie a été de démarrer les opérations en implantant les meilleures technologies disponibles sur le marché.

L'introduction d'innovations a permis une meilleure connectivité et une communication entre les employés, les équipements et les ressources. Ces solutions intégrées permettent la gestion de la flotte de véhicules et l'automatisation de la ventilation, et ce, en temps réel. Mais au-delà de l'optimisation de la production et de la réduction de la consommation d'énergie, notre objectif pour l'implantation des nouvelles technologies était d'augmenter la sécurité de nos employés sous terre.

C'est le cas du système Cat® Command qui nous est utile pour déblayer les fronts de taille entre les quarts de travail dans les milieux non sécurisés. Le système nous permet d'augmenter l'efficacité du cycle de production.

C'est ainsi qu'est né le partenariat avec Meglab, qui a développé et intégré des solutions 4.0 chez Eldorado Gold Lamaque, grâce au déploiement d'un réseau LTE privé sous terre.

La coordonnatrice en santé-sécurité, Marie-Claude Buttet, explique les améliorations apportées grâce au système : « Avec Imagine, chaque employé est suivi par géolocalisation en temps réel par une puce intégrée et une assignation des lampes aux travailleurs. Les opérateurs de la salle de contrôle peuvent donc savoir en temps réel où se trouve chaque personne et véhicule sous terre. »

Les appareils mobiles sont aussi équipés d'une puce, qui est alimentée par la batterie du véhicule, et qui permet de détecter une autre puce à proximité, que ce soit un véhicule ou un travailleur. Ce système permet d'envoyer une alerte aux chauffeurs en cas d'approche et force le freinage d'urgence pour éviter les collisions.

L'implantation d'un système de géolocalisation du personnel et des équipements, d'un système d'avertissement de collision et d'automatisation de la ventilation a été essentielle pour nous et les avantages sont nombreux :

GÉOLOCALISATION	TÉLÉOPÉRATION	VENTILATION
Diminution des risques pour la sécurité des travailleurs	Augmentation de la productivité entre les quarts de travail	Fonctionnement de la ventilation dans les zones occupées seulement
Localisation des travailleurs et des équipements en temps réel	Réduction des risques pour la sécurité des travailleurs	Recirculation de la chaleur afin de diminuer les coûts énergétiques
Évite les collisions		

Pour l'équipe de sauvetage minier qui travaille sur le terrain, ces nouvelles technologies font une grande différence.

Jessy Thelland, membre de l'équipe de Sauvetage minier chez Eldorado explique les bénéfices des nouvelles technologies en cas d'accident.

« La communication permanente entre les puces de géolocalisation et la salle de contrôle permet de savoir en tout temps où se trouvent les employés dans les 22 kilomètres de galeries souterraines. En cas d'accident ou d'incident par exemple, nous géolocalisons les travailleurs en un temps record afin de nous assurer qu'ils soient dans un lieu sécuritaire le plus rapidement possible. C'est un grand avantage qui améliore la sécurité de nos employés! »



NOS GENS

Antoine Ayotte est technicien en instrumentation et contrôle à l'usine et fait partie de l'équipe depuis juin 2018.

Chez Eldorado Gold Lamaque, il est essentiel de développer une culture d'entreprise basée sur la ressource naturelle la plus précieuse : les gens qui y travaillent chaque jour. Le succès de notre organisation dépend du talent et de la passion de nos employés et nous sommes engagés à créer une culture dans laquelle nos employés sont mobilisés, habilités à prendre des décisions et à assumer la responsabilité partagée de la réalisation des objectifs de manière sécuritaire et éthique.

En développant une culture d'entreprise axée sur l'humain, nos gens ne peuvent que développer un sentiment d'appartenance et une fierté de travailler pour nous puisque nous les plaçons au coeur de nos priorités.

En 2019, Eldorado Gold Lamaque a comblé 82 postes permanents générant des emplois pour la région et la ville de Val-d'Or. Plus de 4 000 curriculum vitae ont été reçus en 2019.



Heures de formation

La formation et le développement de la main-d'œuvre sont de puissants outils de mobilisation, d'engagement et de rétention. Tous les ans, l'entreprise est proactive dans la formation de l'ensemble de ses employés. Pour l'année 2019, un total de 2 464 formations ont été reçues par les employés et 7 442 heures de formation ont été dispensées à l'ensemble du personnel.

1,1 million \$ ont été investis dans la formation pour l'année 2019 uniquement, ce qui représente 2 % de sa masse salariale, soit le double de la norme demandée par la loi sur les compétences du gouvernement du Québec.

Le programme « Leader » est un bel exemple de la proactivité déployée pour assurer la formation continue des employés. Avec pour objectif d'accompagner les employés-cadres dans leur cheminement personnel et professionnel, Eldorado Gold Lamaque a créé ce programme de développement du leadership. La priorité est l'adhésion à la culture d'entreprise par la motivation et l'engagement de chacun des membres de son équipe.

Le programme de formation pour les opérateurs miniers et les opérateurs de l'usine de traitement permet aussi d'accroître l'agilité

des employés, principal vecteur de la productivité. Cette agilité se mesure notamment par la capacité à s'adapter aux nouveaux modes de travail et facilite l'implantation de nouveaux procédés de plus en plus automatisés. Il vise à accroître l'autonomie, la mobilité et la polyvalence du personnel tout en améliorant leur engagement et leur rétention.

Peu importe le type d'emploi des travailleurs, Eldorado mise sur sa culture d'entreprise pour favoriser un engagement et une rétention supérieurs en offrant aux employés la possibilité de se développer et de progresser dans l'entreprise.





Taux de roulement

Eldorado Gold Lamaque souhaite faire les choses *Comme jamais auparavant*. Ce désir d'innovation, d'agir avec audace et de mettre les personnes au centre des actions porte fruit et le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre en sont facilités. Pour l'année 2019, très peu d'employés ont quitté leur emploi : le taux de roulement pour l'entreprise est à moins de 1 %.

Femmes à l'emploi

L'équipe comprend 51 femmes qui œuvrent dans les départements tels que l'exploration, l'administration, les services techniques, l'approvisionnement, l'environnement, l'entretien du secteur mine et de l'usine, ce qui représente 14 % de la main-d'œuvre globale.

Étudiants et stagiaires

Afin de favoriser la persévérance scolaire et l'atteinte de la diplomation, l'entreprise encourage l'embauche d'étudiants et de stagiaires pendant la période estivale et offre plusieurs opportunités d'exception telles que des emplois estivaux et des stages spécialisés pour développer la relève.

Au cours de l'année 2019, nous avons offert 30 emplois étudiants et stagiaires incluant des possibilités d'emplois estivaux pour les autochtones.

Programme de bourses étudiantes

Eldorado Gold Lamaque offre la possibilité aux enfants d'employés d'obtenir une bourse scolaire par année pour les programmes universitaires, collégiaux et professionnels. Certains critères sont établis, mais ceci encourage la réussite et l'obtention d'un diplôme pour les enfants des employés. En 2019, plus de 30 000 \$ en bourses ont été versés.

Activités de recrutement

En 2019, l'équipe recrutement a participé à plus de 10 événements et salons carrières afin de promouvoir les emplois, les stages et augmenter la visibilité de l'organisation, autant dans des foires d'emplois ou des établissements scolaires reconnus.

Projet de garderies

Eldorado a favorisé le développement de nouveaux milieux de garde en milieu familial à Val-d'Or pour aider les employés à la recherche d'un milieu pour leur enfant.

L'entreprise a offert une aide monétaire aux nouveaux milieux familiaux qui ouvraient leurs portes et qui choisissaient d'accueillir des enfants de nos employés.

11 places en garderie ont été développées pour les enfants de nos employés dans 3 nouveaux services de garde.

STRATÉGIES NOVATRICES DE DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

L'engagement et la fierté de nos employés reposent sur le dynamisme et le courage de notre organisation qui ose faire les choses *Comme jamais auparavant*. Ce slogan dicte nos actions depuis 2018 et signifie qu'Eldorado Gold Lamaque se distingue par son audace, son désir de dépassement, son esprit de famille, ses façons de faire innovatrices et son engagement auprès de la communauté.



« Nous croyons que nos employés sont notre ressource naturelle la plus précieuse et souhaitons être créatifs dans nos moyens de recruter et de favoriser la rétention de notre main-d'œuvre. »

Nadine Boutin surintendante aux ressources humaines

Cette stratégie de développement organisationnel nous permet de faire vivre ces valeurs qui contribueront à consolider notre culture d'entreprise et à cultiver un sentiment d'appartenance supérieur pour l'ensemble de notre main-d'œuvre. C'est dans cette optique que nous avons développé plusieurs programmes novateurs pour améliorer la qualité de vie de nos employés.

Pour Nadine Boutin, surintendante aux ressources humaines, « il est très important pour Eldorado de pouvoir offrir un emploi de qualité à nos employés, mais aussi de leur permettre une qualité de vie personnelle. Nous croyons que nos employés sont notre ressource naturelle la plus précieuse et souhaitons être créatifs dans nos moyens de recruter et de favoriser la rétention de notre main-d'œuvre. »

Favoriser la création de nouvelles places en garderies pour la conciliation travail-famille

À Val-d'Or, la disponibilité de places en garderies est un problème criant. Avec une moyenne d'âge de notre main-d'œuvre de 36 ans, plusieurs de nos employés sont en pleine période de parentalité, et nous avons rapidement constaté la difficulté des nouveaux parents à trouver un milieu de garde. Certains employés nous ont même signalé ne pas pouvoir revenir au travail dans le délai prévu faute de place en garderie. Le stress vécu par nos employés et la complexité sur le plan de la logistique ont été des moteurs

suffisants pour nous donner l'idée de mettre en place un projet pilote.

Nous avons donc entamé un projet ambitieux de favoriser la création de nouvelles places de garde dans la communauté de Val-d'Or pour accommoder nos employés vivant cette situation stressante. Nous avons ainsi conclu trois ententes en offrant une aide monétaire aux nouveaux milieux familiaux qui ouvraient leurs portes et qui choisissaient d'accueillir des enfants de nos employés. Grâce à ce projet pilote, 11 nouvelles places en garderie ont été créées dans différents quartiers de Val-d'Or. En plus d'ouvrir de nouvelles places pour les enfants de nos employés, celles-ci viennent libérer des espaces qui sont maintenant offerts pour la communauté, ce qui était également très important pour nous.

Émilie Pelletier est opératrice de chargeuse navette depuis 2018 et elle a bénéficié d'une de ces places en garderie pour son garçon :

« Ce projet d'Eldorado est arrivé à un moment parfait dans ma vie : je n'arrivais pas à trouver un milieu de garde pour mon garçon et mon retour au travail approchait rapidement. Quand l'équipe des ressources humaines m'a proposé une place, ça m'a permis de revenir travailler, mais surtout d'avoir l'esprit en paix quant au milieu où mon enfant allait passer ses journées. Je n'ai que de bons mots pour notre éducatrice, et notre fils l'adore! »

À peine en début d'opération, nous avons rapidement entamé des actions pour favoriser la rétention et la reconnaissance de nos employés. Plusieurs projets ont été mis en place, dont un programme de reconnaissance de l'ancienneté, qui nous permet de remercier nos employés pour leurs années de service au sein de notre organisation. Nous avons aussi développé un programme de reconnaissance des années de service de nos employés

sans accident pour souligner les efforts en lien avec la santé-sécurité dans les opérations. Finalement, nous sommes en plein développement d'un programme de reconnaissance des employés qui quittent pour la retraite.

Favoriser un contact privilégié avec nos employés

La réalité de notre entreprise, dispersée sur 4 différents sites, fait en sorte que les contacts directs avec le personnel peuvent parfois être plus complexes. Afin de conserver de bonnes relations avec nos employés et nos gestionnaires, nous avons établi un calendrier de présence afin que notre équipe des ressources humaines puisse assister aux différentes rencontres d'équipe des travailleurs. Cette présence nous permet de miser sur la proximité avec l'équipe et nous aide à répondre aux différentes questions concernant les avantages sociaux, le recrutement, les programmes, les politiques ainsi que les différentes activités.

Un comité a également été mis sur pied afin d'entretenir de bonnes relations de travail et pour améliorer les conditions des travailleurs à tous les niveaux. Le Comité Bonne Entente est constitué d'employés horaires de tous les départements et traite de sujets variés qui favorisent la création de nouveaux projets pouvant bénéficier directement aux employés.

Finalement, afin de permettre à nos employés de concilier plus facilement travail et vie personnelle, notre organisation est à l'affût d'offrir des horaires flexibles selon les opérations et les besoins de nos employés. Plusieurs horaires sont offerts, soit un horaire en continu de type 7 jour de travail-7 jours de congé, des horaires réguliers 5 jours de travail-2 jours de congé-4 jours de travail-3 jours de congé, ou 5 jours de travail-2 jours de congé. Ce qui permet d'avoir des journées de congé pour se concentrer sur les volets loisirs, social ou familial.



« Le fait d'offrir ces formations démontre bien l'intérêt d'Eldorado de faire progresser les employés dans l'organisation. C'est stimulant de voir qu'ils s'impliquent autant dans la réussite de leurs employés. »

Marie-Josée Cyr contrôleuse senior

LEADERS ELDORADO GOLD LAMAQUE : AMBASSADEURS DE NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

En mai 2019, le programme de développement du leadership Eldorado Gold Lamaque a officiellement été lancé. Ce programme de formation a été entièrement développé par et pour notre équipe. Il a été pensé pour faciliter l'adhésion de notre personnel à notre culture d'entreprise et pour augmenter la motivation et l'engagement de chacun des membres de notre équipe.

Les superviseurs de première ligne constituent la pierre angulaire de notre organisation et les demandes grandissantes à leur égard ont rendu leur rôle beaucoup plus complexe. Le programme Leader leur fournit donc des outils de travail tout en clarifiant la vision de l'entreprise. Nous sommes convaincus que le développement de notre équipe est un puissant outil de mobilisation, d'engagement et de rétention et la réponse positive des personnes formées nous donne toutes les raisons de continuer les actions de formation interne.

Marie-Josée Cyr est contrôleuse senior et fait partie de la première cohorte à avoir reçu la

formation Leader. Pour elle, ces formations adaptées au domaine minier aident à se préparer et à mieux réagir à toute situation probable.

« Les séances sont orientées sur la pratique et mettent en lumière des situations réelles vécues par nos collègues de travail. Elles sont donc très axées sur notre réalité, ce qui incite grandement la participation. Le fait d'offrir ces formations démontre bien l'intérêt d'Eldorado de faire progresser les employés dans l'organisation. C'est stimulant de voir qu'ils s'impliquent autant dans la réussite de leurs employés. »

Un programme adapté aux valeurs de l'entreprise

Plus spécifiquement pour les employés-cadres, le programme Leader est un bel exemple de la proactivité de notre entreprise pour assurer la formation continue de nos employés. C'est avec l'objectif de les accompagner dans leur cheminement personnel et professionnel que nous avons développé et implanté ce programme unique de formation.

Celui-ci s'appuie sur la volonté de notre équipe de direction d'accroître le pouvoir d'agir de nos superviseurs et de nos gestionnaires pour augmenter l'engagement et la rétention de notre main-d'œuvre.

Nous avons donc imaginé six modules de formation et développement de la main-d'œuvre visant chacun des objectifs bien précis : la communication, le courage, la mobilisation, le respect, le changement et l'action.



Il a un effet de cohésion entre les différents superviseurs, ce qui assure une homogénéité dans les façons de faire et les techniques d'intervention. Le capitaine senior, Francis Parker explique qu'avec les formations, il a pu acquérir de nouvelles habiletés qui l'aident dans son travail de superviseur :

« Le programme Leader m'a permis de développer des outils afin d'intervenir lors de toutes sortes de situations qui peuvent parfois demander une plus grande agilité. Ma façon d'agir avec les employés a aussi évolué avec le temps et les méthodes proposées par le programme. J'ai donc pu adapter mes interventions avec chaque travailleur. Le module concernant le courage m'a aidé à faire une introspection et à réaliser que nous sommes tous des êtres humains et que nous avons droit à l'erreur. Il est important d'être honnête et intègre avec ses collègues, et parfois, faire preuve d'empathie

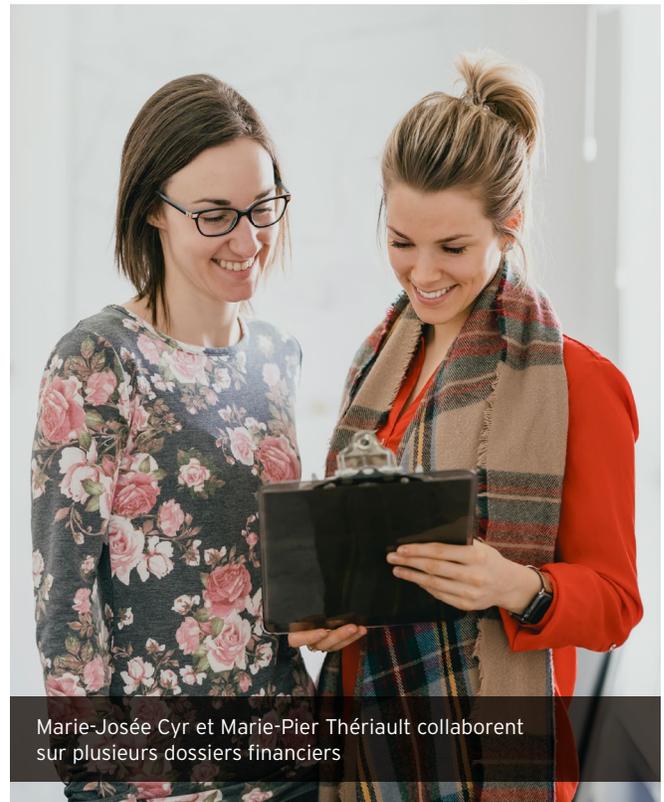
démontre l'appui, l'implication et l'accompagnement que nous voulons offrir à toutes nos équipes de travail. »

Bilan des trois premiers modules dispensés en 2019

Au cours de l'année 2019, 3 modules ont été offerts à une soixantaine de participants.

Chaque formation se déroule de façon la plus dynamique possible : exercices, jeux de rôles et mises en situation adaptées à notre réalité permettent aux participants d'amorcer une réflexion sur les différentes thématiques.

Les trois modules suivants seront offerts en 2020 pour compléter le programme avec notre première cohorte de leaders. Le programme sera par la suite offert à l'ensemble des employés-cadres, dans le but d'offrir la formation au plus grand nombre de cadres possible.



Marie-Josée Cyr et Marie-Pier Thériault collaborent sur plusieurs dossiers financiers

OPPORTUNITÉS DE FORMATION ET D'INTÉGRATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE À LA MINE LAMAQUE

À l'été 2019, 5 futurs étudiants originaires de la Nation Anishnabe de Lac Simon ont vécu une expérience de stage enrichissante à la mine Lamaque. En collaboration avec le Centre régional d'éducation des adultes (CRÉA) Kitci Amik de Lac Simon et le Centre de formation professionnelle Val-d'Or, notre équipe a développé un programme unique de stage préparatoire à leurs études au diplôme d'études professionnelles (DEP) en extraction et transformation de minerai. Le but de cette formation personnalisée est simple : favoriser la persévérance scolaire et la diplomation des jeunes de la Nation Anishnabe de Lac Simon.



« Dès que j'ai commencé le stage, je savais que je voulais vivre l'expérience jusqu'au bout. J'ai vraiment apprécié mon passage en géologie où j'ai eu la chance de travailler avec une belle équipe et j'ai pu développer mon sens des responsabilités. Je termine mon DEP en mars 2020 et j'espère revenir travailler avec Eldorado Gold Lamaque! »

Kavius Mitchell participant au stage

stagiaires ont pu prendre connaissance du cycle minier, des composantes de la santé-sécurité dans les différents départements, des attentes de l'organisation en matière de SST, d'assiduité et de performance.

Le programme a été prévu en trois parties visant à accompagner les étudiants dans leur cheminement : une préparation au marché du travail, un stage rémunéré de huit semaines dans nos opérations et ensuite, le début du DEP. Pour pouvoir y participer, les candidats devaient d'abord être inscrits au DEP en extraction de minerai ou en traitement de minerai.

Les cinq stagiaires ont donc fait une formation préalable à l'emploi avec le CRÉA Kitci Amik pour les aider à se familiariser avec le milieu du travail. Plusieurs thématiques ont été abordées : les horaires de travail, l'assiduité et l'organisation de la vie personnelle afin de pouvoir rencontrer leurs responsabilités professionnelles.

En juillet 2019, les 5 jeunes ont débuté leur stage avec nous. Au cours de ce programme d'été, les stagiaires ont travaillé à la surface dans la carothèque, de même qu'à l'entrepôt du site minier pour découvrir différentes possibilités d'emploi dans une opération minière. Les

Au terme de cette expérience, trois des cinq stagiaires sont toujours en formation en vue d'obtenir leur diplôme d'études professionnelles (DEP) et nous gardons contact avec eux dans le but de leur proposer une suite à ce programme avec d'autres projets novateurs développés dans notre entreprise tels que le programme d'apprenti mineur et apprenti opérateur. Kavius Mitchell est l'un des participants au stage préparatoire en emploi qui est de retour dans notre entreprise, cette fois dans le cadre de son stage de fin de DEP. Pour le futur travailleur, l'expérience du stage préparatoire à l'emploi a été un tournant important dans son développement professionnel : « Dès que j'ai commencé le stage, je savais que je voulais vivre l'expérience jusqu'au bout. J'ai vraiment apprécié mon passage en géologie où j'ai eu la chance de travailler avec une belle équipe et j'ai pu développer mon sens des responsabilités. Je termine mon DEP en mars 2020 et j'espère revenir travailler avec Eldorado Gold Lamaque! »



Un partenariat gagnant de tous les côtés

Pour nos superviseurs qui ont collaboré au projet, c'était aussi l'occasion d'en apprendre plus sur la réalité autochtone et le développement de la main-d'œuvre pour mieux accompagner les jeunes élèves participant au programme. Nos collègues ont participé à cette formation en partie dans la communauté algonquine de la Nation Anishnabe de Lac Simon et en partie sur le site de la mine.

Une expérience enrichissante qui a permis aux superviseurs de mieux comprendre le milieu et la culture des jeunes qui allaient se greffer

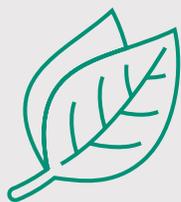
à leurs équipes pour une période de huit semaines. Brian Lacey est préposé à la carothèque et il a travaillé pendant huit semaines avec Kavius « J'ai grandement apprécié tout l'aspect de l'échange culturel qui a été possible avec ce projet, puisque tout au long du stage, j'ai eu le sentiment d'avoir une relation privilégiée avec Kavius et j'ai mieux compris la culture algonquine grâce au partage et aux discussions que j'ai eues avec lui. Je vois toute l'importance d'un tel projet d'implication et d'échange avec les Anishnabe, et j'espère que ce projet deviendra permanent. »



Cohorte été 2019. Stage en milieu de travail pour 5 étudiants inscrits au DEP transformation et extraction.



ENVIRONNEMENT



175 745 m³

CONSOMMATION D'EAU
TOTALE POUR LES
OPÉRATIONS SOUTERRAINES

1 918 422 m³

VOLUME D'EAU QUI PROVIENT
DE L'EFFLUENT FINAL DÉCHARGÉ
VERS L'ENVIRONNEMENT

15 M \$

TRAVAUX POUR LA
MISE À NIVEAU DU
PARC À RÉSIDUS MINIERES

0

INCIDENT
ENVIRONNEMENTAL MAJEUR



Vue automnale de l'usine de traitement Sigma

PENSER AU FUTUR, AGIR MAINTENANT

Opérer de manière responsable nécessite une planification, un engagement et une mise en œuvre minutieux. Grâce à une collaboration étroite entre nos équipes d'opération et d'environnement, nous nous efforçons de démontrer que les opérations minières peuvent être effectuées de manière responsable en accordant la priorité à la gestion environnementale à chaque étape du cycle de vie du projet.

Nous avons donc pris l'engagement de ne pas uniquement respecter les meilleures pratiques de l'industrie et réglementations en matière de sécurité et d'environnement, mais d'aller au-delà des normes exigées.

Nous prenons notre responsabilité de protéger l'air, l'eau et le sol très au sérieux et utilisons les meilleures technologies disponibles pour mesurer et surveiller de manière proactive nos activités. Afin de mieux

planifier nos actions, notre engagement est de penser au futur, agir maintenant.

Pour Sylvain Lortie, surintendant en environnement - opérations, il est essentiel qu'une entreprise minière comme la nôtre soit créative dans le développement de moyens pour agir comme chef de file dans l'industrie : « Le département de l'environnement travaille de concert avec tous les départements et parties prenantes associées

afin de favoriser le développement durable de la mine Lamaque. Notre gestion environnementale proactive nous permettra de minimiser les risques environnementaux par des moyens de mitigation efficace, mais aussi d'être un chef de file dans le domaine minier. Nous avons aussi la volonté de mettre de l'avant la recherche et le développement en environnement. Ainsi, nous serons en mesure d'optimiser nos systèmes et réduire au maximum nos impacts sur l'environnement. »



Chez Eldorado Gold Lamaque, tous les engagements découlent des valeurs profondes de l'organisation de protéger l'environnement et limiter les impacts environnementaux afin d'être une entreprise responsable et proactive en matière d'environnement.

Les efforts déployés au quotidien se traduisent par la limitation des superficies affectées au développement de la mine, la réutilisation et valorisation des matériaux présents sur le site, la protection des eaux souterraines et de surface, la limitation des impacts pour les parties prenantes et l'application des meilleures pratiques dans le domaine minier.

La limitation de l'empreinte écologique chez Eldorado pour le développement du projet minier est exceptionnelle. En ce sens, des projets novateurs ont été mis en place, dont la réutilisation des rejets miniers, le traitement de l'eau sous terre pour la réutilisation à l'usine de traitement de minerai, et l'adaptation des équipements aux huiles biologiques.

Toutes ces initiatives mises en place tôt dans le développement du projet font en sorte que l'entreprise peut se féliciter de limiter au maximum les impacts environnementaux et ainsi d'opérer une mine de manière responsable tout en étant à l'écoute de la population de Val-d'Or. Bref, penser au futur et agir maintenant.

GESTION DE L'EAU

Par des mesures concrètes, Eldorado travaille à réduire l'utilisation d'eau dans le cadre de ses opérations.

En effet, grâce à l'installation de bassins de récupération et de filtration des eaux sous terre et au projet de traitement et de recirculation des eaux de forage, nous sommes en mesure de réutiliser et de recycler environ 90 % de l'eau que nous utilisons.

En raison de l'entrée en production au printemps 2019, les données statistiques sont incomplètes. Par contre, les chiffres disponibles permettent d'indiquer que 46 % des eaux recyclées proviennent du dénoyage de la mine Lamaque. Pour l'usine seulement, 95 % des eaux utilisées proviennent maintenant des eaux de dénoyage de la mine Lamaque par la voie d'une conduite de 2,6 km et des bassins d'eaux au site Sigma.

Dans le cadre de ses opérations, le service de l'environnement s'assure du traitement et de la qualité de l'eau avant de la décharger dans l'environnement. En 2019, 1 918 422 m³ d'eau ont été déchargées

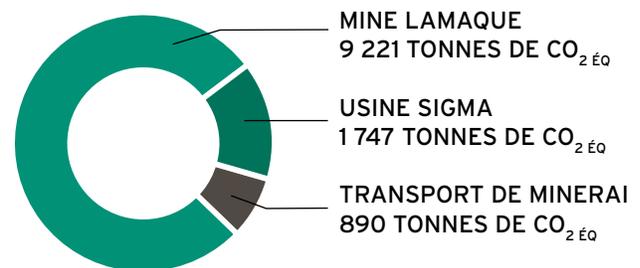
de l'effluent final et après analyse, l'eau était conforme à 100 % avec la réglementation sur les effluents des mines.

Finalement, Eldorado travaille sur un projet de recherche et développement pour le traitement des eaux de forage et la recirculation des eaux traitées, pour permettre aux foreuses d'utiliser de l'eau en circuit fermé et réduire davantage la consommation d'eau.

ÉMISSION DE GAZ À EFFET DE SERRE

Les gaz à effet de serre (GES) sont comptabilisés de façon annuelle en 3 secteurs d'opérations distincts, soit l'opération minière Lamaque, le transport de minerai vers l'usine et le traitement de minerai à l'usine Sigma. Isoler chacune de ces activités permet à l'entreprise de mieux quantifier ses émissions et élaborer un plan de réduction efficace de ceux-ci. Le calcul est effectué à partir des sources d'énergie suivantes : diesel, gaz naturel, propane et essence, consommés dans les équipements fixes et mobiles.

Voici la répartition 2019 des émissions de GES



Dans l'objectif de toujours améliorer nos opérations et réduire les impacts, nous avons instauré un programme de carboneutralité dans le dernier trimestre 2019 pour les activités d'exploration. Ce programme vise à évaluer tous les impacts environnementaux engendrés au cours des trois dernières années par les travaux d'exploration et d'établir un plan d'équilibre énergétique et écologique volontaire.

Dans le contexte de ce programme, tous les gaz à effet de serre produits par les activités passées ou futures seront compensés par des initiatives telles que de la plantation d'arbres ou d'autres

aménagement, soit sur les lieux impactés ou ailleurs au sein de la communauté valdorienne. Actuellement, Eldorado Gold Lamaque travaille avec une firme externe afin d'établir ce plan d'équilibre énergétique et écologique et d'identifier des secteurs et projets.

Rampe de transport de minerai

Le grand projet à l'étude chez Eldorado Gold Lamaque est la mise en place d'une rampe électrifiée de transport de minerai entre la mine souterraine et l'usine de traitement, ainsi que d'un concasseur sous terre. Ces projets permettraient à l'entreprise d'augmenter la durée de vie de la mine et accroître la production en profondeur. Mais bien au-delà de la production, les gains environnementaux sont non négligeables et importants. Le projet permettrait, entre autres, les améliorations suivantes :

- Réduction du bruit et des poussières à la surface (déchargement des camions, concassage sous terre, etc.)
- Réduction du transport sur la route et traversée de la route 117 qui représente actuellement 45 aller-retour de camions de type 40 tonnes chaque jour
- Réduction d'environ 21 543 TCO_{2-^{eq}} des émissions de gaz à effets de serre, soit l'équivalent de l'émission de 539 voitures roulant sur 10 ans¹

Résidus miniers générés

Parmi les pratiques actuelles de l'entreprise, la réutilisation et la valorisation des matériaux générés par les opérations sont grandement valorisées. C'est entre autres le cas avec les stériles miniers, ces roches et minerais sans intérêts économiques, qui sont produits par la mine Lamaque et ceux déjà entreposés au site Sigma.

Au cours de l'année 2019, 330 000 tonnes de stériles de la mine ont été entreposées temporairement en surface dans l'objectif d'être valorisés. Ceux-ci sont classés non générateurs d'acide et non contaminés par d'autres éléments, donc l'entreprise peut les utiliser

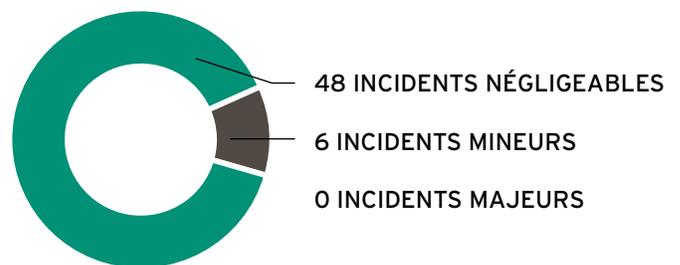
pour les nouvelles constructions sur le site, la maintenance de la rampe sous terre ou pour la vente à d'autres partenaires externes.

Au site Sigma, les tonnes de stériles miniers qui ont été exploités de la fosse Sigma ont été cédés en 2014 à l'entreprise Fournier & Fils de Val-d'Or qui les valorise aujourd'hui pour les transformer en divers agrégats afin de rencontrer les besoins commerciaux de ses nombreux clients résidentiels, commerciaux, institutionnels et industriels du territoire. Les propriétés environnementales et physico-chimiques de ces stériles permettent que ces résidus miniers deviennent un intrant à très haute valeur ajoutée pour Fournier & Fils.

Pour l'usine, la quantité de rejets miniers secs provenant du traitement du minerai s'élève à 552 533 tonnes. À leur sortie de l'usine, ceux-ci sont envoyés directement au parc à résidus miniers pour y être entreposés.

Incidents environnementaux enregistrables

Les incidents sont divisés en trois classes distinctes. Les incidents négligeables (déversement de moins de 30 litres), incidents mineurs (déversement de plus de 30 litres, mais n'affectant pas le milieu récepteur) et incidents majeurs (affectant le milieu récepteur).



¹ Selon le calcul d'Équiterre

Atténuation des impacts

Afin de favoriser une bonne collaboration avec le milieu, Eldorado est à l'écoute des préoccupations et a pris des engagements clairs pour le développement de mesures d'atténuation des impacts reliés aux opérations. Les différentes thématiques sont en lien avec le bruit, la circulation et la sécurité routière, les déversements, la gestion de l'eau, l'embellissement ainsi que la qualité de l'air et la gestion des poussières.

Voici des exemples de projet visant l'atténuation des impacts réalisés en 2019 :

- › Embellissement des abords de la fosse Sigma grâce à la plantation de 100 arbres semi-matures, un projet qui a vu le jour grâce aux préoccupations et commentaires des membres du Comité de suivi Eldorado Gold Lamaque
- › Ajout d'un système de mesures sonométriques en continu dans les quartiers environnants aux opérations

Fermeture et restauration du site minier

Prévoir la fin de vie de la mine et la restauration des sites miniers est essentiel pour toute bonne planification des opérations minières. Chez Eldorado, nos différents projets sont développés en gardant à l'esprit l'importance de diminuer les impacts pour la population valdorienne, et ce, même après la fin de vie de la mine.

Eldorado souhaite pousser ses démarches de restauration plus loin que la fermeture de son propre site, mais étudie par le fait même, plusieurs options pour restaurer la fosse à ciel ouvert Sigma.

Déjà, les garanties financières ont été données au ministère de l'Énergie et des

Ressources naturelles pour s'assurer que la facture de réaménagement et de restauration ne soit pas retournée au gouvernement provincial.

Étude de bruit et vibration annuelle

Le contrôle du bruit et des vibrations émis par les opérations minières est un enjeu très important. Eldorado Gold Lamaque met en place plusieurs mesures de mitigation et de contrôle des sources d'émission afin de limiter les nuisances ou la perception de ses activités par les parties prenantes.

Afin de quantifier les sources d'émissions provenant des opérations, l'entreprise a procédé à l'installation de cinq sismographes dans le milieu récepteur. Un sismographe est situé en haut du portail de la rampe donnant accès aux opérations souterraines et quatre autres sont localisés dans les quartiers voisins des opérations.

Nous sommes ainsi en mesure recueillir des données en continu afin de s'assurer de respecter les limites exigées par le ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques.

Quatre sonomètres sont installés aux mêmes endroits que les sismographes dans le milieu récepteur pour capter les niveaux de bruit et réagir rapidement en cas de détection d'augmentation.

Pour limiter les émissions de bruit, différents moyens ont été appliqués à des secteurs d'activité précis, dont au concasseur de surface à l'usine de traitement de minerai. À cet endroit, plusieurs améliorations ont été apportées puisqu'il était considéré comme un secteur à risque pour les émissions de bruit. Voici les mesures prises afin d'atténuer le bruit à cet endroit :

- › Isolation complète du bâtiment
- › Installation de rideaux de caoutchouc à l'entrée de la porte du bâtiment
- › Installation de murs coupe-son en direction des quartiers voisins
- › Isolation de la tête du marteau au concasseur
- › Déploiement d'un horaire de travail particulier au concasseur
- › Installation d'alarmes de recul à basse fréquence sur les camions de transport de minerai et la chargeuse

Bref, toutes ces mesures de mitigation permettent de contrôler les sources d'émission de bruit et de limiter au maximum les impacts pouvant être reliés aux opérations minières.

Finalement, Eldorado Gold Lamaque procède à une vérification externe par une firme spécialisée en bruit. Sur une base annuelle, celle-ci vient sur le site des opérations et dans le milieu récepteur afin de quantifier les niveaux de bruit engendrés.

Les constats soulevés pour 2019 sont précis : les niveaux de bruit observés ne sont pas perceptibles. Cela veut dire qu'à tous les endroits mesurés dans le milieu récepteur, les niveaux de bruit relié à l'opération sont sous la limite de détection des appareils utilisés.

DES PRATIQUES INNOVANTES POUR UN HÉRITAGE DURABLE

L'initiation de projets innovants nous permet de travailler à la source sur certaines problématiques rencontrées lors de nos opérations afin d'optimiser nos pratiques en environnement et limiter nos impacts. Afin d'y arriver, le département de l'environnement assure son leadership et accompagne différents partenaires dans la réalisation des projets afin de faire avancer cette science.

En collaboration avec différentes universités, cégeps, centres de recherche ou compagnies privées spécialisées, les axes que nous avons ciblés pour le développement de projets de recherche et développement sont le traitement de l'azote ammoniacal, la végétalisation et la restauration des sites miniers ainsi que le traitement des matières en suspension.

Traitement de l'azote ammoniacal

L'azote ammoniacal est un contaminant qui provient des résidus d'explosifs par les activités de dynamitage sous terre et de la dégradation des complexés cyanurés au parc à résidus miniers Sigma. Dans les deux cas, l'azote ammoniacal est dissout et pourrait amener une toxicité de l'eau si les concentrations sont trop élevées. En 2019, deux projets d'innovation ont été mis en place afin d'en faire le traitement et diminuer au maximum les quantités retrouvées dans l'eau.

Le premier projet a été mis à l'essai au début de l'année par Technosub et avait pour but de traiter l'azote ammoniacal sous terre via un système de traitement des eaux. Par une dissolution progressive d'une pastille, l'azote ammoniacal présent dans l'eau se dissocie par une précipitation sous forme solide et le résiduel, concentré en azote, peut être encapsulé afin d'être revalorisé. Les essais réalisés en 2019 ont donné de bons résultats, mais il sera nécessaire de poursuivre le

projet afin d'optimiser la réduction de l'azote dans l'eau et déterminer le marché pour la phase résiduelle.

En parallèle, au parc à résidus miniers Sigma, nous avons mis à l'essai un autre traitement pilote, mais cette fois-ci par ozonation. À l'été 2019, en collaboration avec ASDR-Environnement et l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, une unité mobile a été installée sur une digue aux abords du parc à résidus miniers. Après trois mois de traitement, l'unité pilote a démontré le potentiel de réduction de plusieurs autres contaminants en plus de l'azote ammoniacal : les cyanates, les thycyanates et le cuivre.

Ces résultats sont très positifs et ce type de système pourrait être envisagé comme unité de traitement des eaux sur le site. Le projet sera poursuivi au cours de la prochaine année et permettra d'optimiser les coûts de traitement.

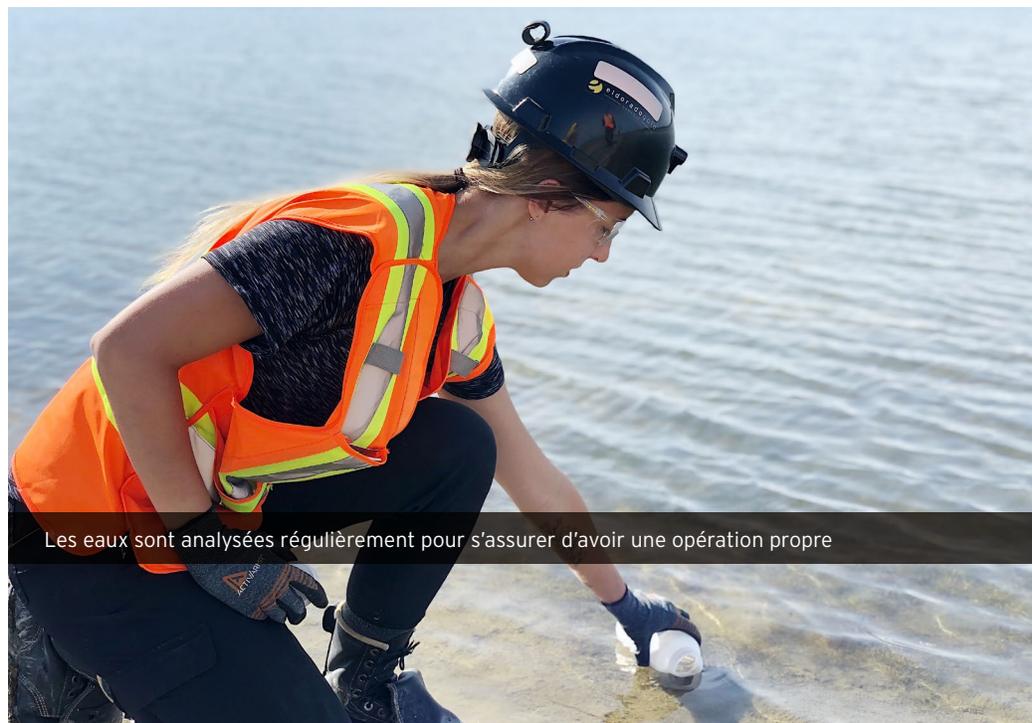
Mini-usine de traitement des eaux

Grâce à la collaboration entre notre bureau d'exploration et ASDR-Environnement, nous avons mis en marche une mini-usine de traitement des eaux à la carothèque.

Par ce système, nous sommes en mesure de soustraire la majorité des matières en suspension dans l'eau provenant des scies au diamant et par le fait même d'assurer la qualité des eaux à la sortie vers l'environnement.

Végétalisation des sols

La restauration des parcs à résidus et la végétalisation des sols sont un autre volet de la recherche et développement sur lequel le département de l'environnement s'est penché en 2019. Les résultats des projets initiés nous permettront de prédire le comportement de



Les eaux sont analysées régulièrement pour s'assurer d'avoir une opération propre

la végétation sur des sols en phase de restauration du parc à résidus miniers Sigma.

Depuis quelques années, nous travaillons en collaboration avec les Universités de Sherbrooke et Laval. Dans le contexte de ce partenariat, plusieurs cellules expérimentales ont été construites où différents arbustes ou mélanges sont exposés aux conditions normales afin d'évaluer différents aspects, par exemple le niveau de croissance ou le développement racinaire.

En 2020, nous continuerons notre partenariat avec différentes universités afin d'avoir les réponses souhaitées pour le début de la restauration progressive de nos aires d'accumulation des rejets miniers dès l'année 2024.



Judith Morin suit l'évolution de la végétalisation des sols

CONFORMITÉ À LA NORME VERS LE DÉVELOPPEMENT MINIER DURABLE

Eldorado Gold Lamaque a la vision d'être un chef de file en matière d'environnement et développement durable au sein de l'industrie minière. Afin d'y arriver, le département de l'environnement assure le leadership, fait preuve d'initiative et de proactivité dans ses différentes interventions.

Pour assurer le développement et le suivi des différentes actions implantées dans l'entreprise, il est essentiel que toutes nos initiatives soient encadrées par un système de gestion environnementale (SGE) et le programme VDMD : Vers le développement minier durable.

C'est donc depuis le dernier trimestre de 2018 que le département de l'environnement accentue ses efforts à implanter ce nouveau système de gestion environnementale (SGE) sur nos différents sites actifs, soit la mine Lamaque, le site Sigma et l'exploration.

L'initiative Vers le développement minier durable (VDMD) pour sa part permet aussi aux entreprises minières de mettre en place des systèmes de gestion robustes pour garantir des pratiques minières responsables en ce qui concerne les impacts environnementaux et sociaux. Ce programme est exigé comme condition d'adhésion à l'Association minière canadienne et du Québec.

Dans le cadre de l'initiative VDMD, nous souhaitons atteindre, lors d'un audit effectué par une tierce partie, le niveau A d'ici la fin de l'année 2021. Ce niveau indique qu'une entreprise gère efficacement les risques sociaux et environnementaux et utilise des pratiques exemplaires en matière de gestion environnementale, de sécurité et d'engagement communautaire.

Retombées de ces certifications

L'implantation de ces standards amènera l'ensemble de nos départements à effectuer un travail de fond en identifiant tous les risques potentiels et aspects significatifs en environnement en lien avec nos opérations minières. À partir des résultats obtenus, des moyens de contrôle pourront être élaborés par le département de l'environnement afin de limiter au maximum les incidents environnementaux majeurs. Par exemple, ces contrôles peuvent se traduire par la rédaction de procédures opérationnelles, des instructions de travail ainsi que des audits internes et externes.

L'encadrement de ces systèmes de gestion sera assuré par le logiciel ISOVISION. Par l'application de ce logiciel, la gestion des non-conformités environnementales et des signalements sera facilitée et le suivi auprès des autres départements grandement amélioré.

La gestion documentaire se retrouvera également à même ce logiciel et permettra une implantation complète des politiques, procédures et instructions de travail en environnement et permettra aussi de développer une culture forte en environnement dans l'entreprise.

DES PROJETS CONCRETS

Mise à niveau du parc à résidus miniers

Conscients du risque environnemental qu'implique la gestion d'un parc à résidus miniers, nous nous sommes dotés d'une structure de gestion qui tient compte de la notion de risques, des critères de conception et du suivi du comportement du parc à résidus.

Avec les différentes catastrophes naturelles et les bris de digues survenues dans le monde au cours des dernières années, nous avons pris la décision de stabiliser les digues du parc Sigma selon les plus hauts standards canadiens.

Avant même l'entreposage des résidus, nous avons donc réalisé des travaux de construction préparatoires en 2018 et 2019. Ces travaux consistaient en la mise à niveau de la stabilité statique, anticipant un événement climatique extrême, ainsi que la mise à niveau dynamique, prévoyant un événement sismique extrême.

Selon la Directive 019 sur l'industrie minière et la loi sur la qualité de l'environnement du ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC), un facteur de sécurité de 1,3 doit être atteint. Avec cette mise à niveau du parc à résidus miniers Sigma, les plus hauts standards de sécurité des digues sont atteints, soit un facteur de sécurité de 1,5.

Rampe de transport de minerai

Le projet de mise en place d'une rampe électrifiée de transport de minerai entre la mine et l'usine de traitement, ainsi que l'installation d'un concasseur sous terre est un des projets novateurs évalués chez Eldorado Gold Lamaque. D'un point de vue environnemental, les avantages sont nombreux à faire la mise en place de ce projet.

Il permettrait de réduire le bruit et les poussières à la surface (déchargement des camions, concassage sous terre, etc.). Le transport sur la route serait aussi diminué, ce qui représente actuellement 45 allers-retours de camions de type 40 tonnes chaque jour. Finalement, la rampe électrifiée permettrait une réduction de 21 543 TCO_{z-^{eq}} des émissions de gaz à effets de serre, soit l'équivalent de l'émission de 539 voitures roulant sur 10 ans²

2 Selon le calcul d'Équiterre.

Huiles hydrauliques biodégradables

La flotte d'équipements lourds dont le travail dynamique est garanti par des fluides hydrauliques pétroliers peut, lors de défaillance, affecter la qualité de l'eau de ruissellement de même que des boues minières qui sont difficiles et coûteuses à traiter.

Nous avons donc choisi d'agir à la source. Notre équipe a pris une décision cohérente avec nos engagements de gérer des eaux et des boues sans contamination aux hydrocarbures pétrochimiques sur toute la chaîne de pompage en les substituant à des huiles végétales de canola 100 % biologiques et biodégradables.

Nous nous assurons ainsi de la préservation de la qualité des eaux souterraines tout en assurant une gestion plus verte des boues industrielles grâce à la biodégradabilité des huiles utilisées. Nous avons débuté la transition sur les équipements en 2019 et déjà, 18 % de nos véhicules ont été modifiés.

Le conseiller en environnement, Mikaël Sénécal a travaillé de près au projet et parle des avantages : « L'utilisation des huiles biodégradables a eu un impact majeur sur nos opérations. Les analyses réalisées par un laboratoire agréé nous démontrent que les boues sont presque entièrement concentrées en huile biodégradable et respectent donc les critères de contaminations des sols. Le suivi et la gestion des boues sous terre sont maintenant grandement simplifiés. Notre objectif est de convertir la totalité de nos équipements d'ici la fin de l'année 2020 pour minimiser tout risque de contamination par les huiles pétrochimiques sous terre. »

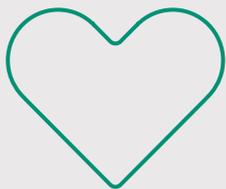


18 % des véhicules sont convertis à l'huile biodégradables

78
CANUPEASE
1-800-561-2235
WWW.CANUPEASE.COM



COMMUNAUTÉ



375 000 \$

OFFERT EN DONS
ET COMMANDITES

470 H

DE BÉNÉVOLAT
RÉALISÉES
PAR L'ESCOUADE

0

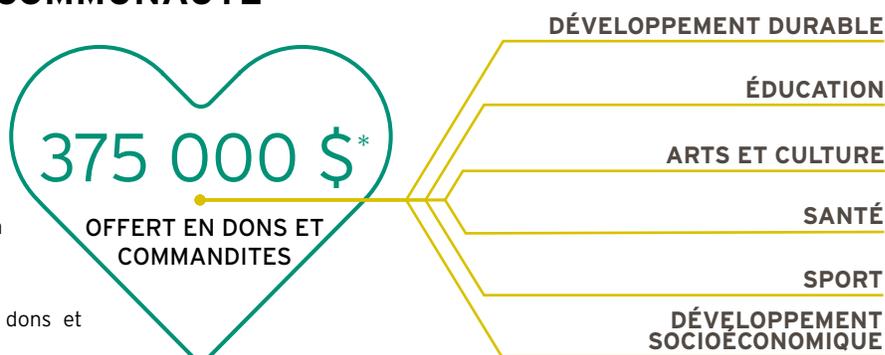
PLAINTÉ
REÇUE

ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Dons et commandites dans la communauté

Avec son programme de dons et commandites, Eldorado souhaite créer des avantages réels et durables afin de laisser un héritage positif à la communauté.

En 2019, l'entreprise a remis 375 000 \$ en dons et commandites dans différentes catégories :



Des projets porteurs

Eldorado est fière de participer au développement de la culture chez les jeunes d'ici. Un des engagements majeurs pris par l'organisation en 2019 est un partenariat de 150 000 \$ sur 6 ans avec le Conservatoire de musique de Val-d'Or. Grâce à cette collaboration entre les deux organisations, le Conservatoire de musique de Val-d'Or peut assurer la pérennité de projets de développement communautaires et artistiques tels que l'harmonie au primaire, les cours de piano à l'école Sainte-Lucie, les classes de cordes avec l'école Saint-Joseph, ceux de cuivres à Golden Valley ainsi que les percussions à l'école Papillon-d'Or.

Fête de quartier

La Fête de quartier Eldorado a été organisée pour la 2^e édition en juin 2019, en marge des festivités reliées à l'ouverture officielle de la mine Lamaque.

Cette activité annuelle est le moment idéal pour l'entreprise de réunir les habitants des quartiers voisins des opérations (quartiers valdoriens Sigma, Paquinville et Bourlamaque), les employés et leur famille ainsi que les différents partenaires d'affaires. C'est également le moment de présenter les plus récents projets développés, et ce, dans un cadre festif. Au menu de cette journée spéciale, tours d'autobus guidés des différents sites de la mine, activités pour les familles, exposition d'équipements miniers et remise de dons à différents organismes à but non lucratif.

En 2019, 1 000 personnes ont participé à ce grand rassemblement de quartier où 135 000 \$ ont été donnés en commandites à 10 organismes du milieu.

* Dollars canadiens (CAD\$)



Escouade Eldorado : Un engagement concret

L'Escouade Eldorado est un regroupement de plus de 100 employés qui donnent de leur temps bénévolement à des organismes et initiatives régionales.

- > Volonté de notre entreprise de mettre en lumière les employés et les sensibiliser à l'implication bénévole
- > Façon créative et différente de soutenir les organismes et causes qui nous tiennent à cœur
- > Rétention des employés qui ont des façons autres de se développer et s'impliquer

L'ESCOUADE EN 2019

102
EMPLOYÉS
MEMBRES DE
L'ESCOUADE

20
ACTIVITÉS DE
BÉNÉVOLAT DANS
LA COMMUNAUTÉ

470
HEURES DE
BÉNÉVOLAT

35 280 \$*
VALEUR EN IMPLICATION
DANS LA COMMUNAUTÉ

Autres implications

Afin d'être innovante et faire une différence dans sa communauté d'accueil, Eldorado Gold a été créative dans ses moyens de développer des partenariats dans la communauté.

Embellissement aux abords de la fosse Sigma - Plantation d'arbres

À la suite d'une suggestion du comité de suivi, 100 arbres semi-matures ont été plantés autour de la fosse Sigma à l'été 2019. Les membres du comité de suivi ont fait cette suggestion pour débiter le reboisement du secteur, mais aussi pour améliorer l'aspect visuel de l'entrée de la ville.

Verger urbain

C'est avec un immense plaisir qu'Eldorado Gold a accepté l'invitation de l'organisme « Embellir Val-d'Or » pour le soutien de la réalisation d'un verger d'arbres fruitiers sur le terrain adjacent au Jardin communautaire de Val-d'Or. Grâce à une aide financière de 10 000 \$, le verger sera mis en place cet été par les bénévoles d'Embellir Val-d'Or et de l'Escouade Eldorado. Pour l'entreprise, ce projet s'inscrit dans sa démarche de développement durable par sa vocation à la fois sociale et environnementale.



L'Escouade fait la plantation d'arbres fruitiers au verger Eldorado



L'équipe qui a participé au tournage du film « Souterrain »

Tournage film Souterrain

À l'été 2019, les employés de la mine Lamaque ont eu l'opportunité de vivre une expérience cinématographique hors du commun. En effet, nous avons accueilli l'équipe de tournage du prochain film de la réalisatrice valdorienne, Sophie Dupuis, « Souterrain », au sein de nos opérations souterraines pendant près d'une semaine. Cet exploit, avec une équipe de tournage de près de 30 personnes, a été rendu possible grâce à la grande collaboration des gens sur le terrain qui les ont accompagnés, conseillés et se sont assurés qu'ils soient en sécurité en tout temps.

RELATIONS AVEC LE MILIEU

Acceptabilité sociale

Pour Eldorado Gold Lamaque, il était essentiel de développer un projet minier en accord avec les attentes et besoins de la communauté d'accueil. En ce sens, plusieurs démarches ont été entreprises pour s'assurer de favoriser un dialogue soutenu avec la communauté.

Maison d'accueil Lamaque

À l'été 2019, Eldorado a fait l'acquisition de la propriété dans le quartier Bourlamaque, avoisinant les opérations. Maintenant nommé la Maison d'accueil Lamaque, ce bâtiment permet à l'entreprise d'y loger des employés qui n'ont pas encore de logement dans les environs ou encore ceux qui travaillent à Val-d'Or en semaine, mais qui habitent ailleurs en région afin d'assurer leur sécurité. L'acquisition revêt une signification très symbolique pour l'entreprise en raison de son patrimoine historique important pour Val-d'Or.

Construit en 1936, la « Lamaque Lodge » servait à accueillir les cadres de l'ancienne mine Lamaque. Cette résidence fait partie des trois bâtiments construits à l'époque pour accueillir les cadres, le directeur de la mine et le surintendant.

Les pratiques dans l'industrie minière ont beaucoup changé pour accorder une place plus qu'importante à la communauté touchée directement et indirectement par les opérations minières. C'est avec cette vision qu'Eldorado a décidé d'ouvrir cette maison à la communauté et d'y tenir des activités telles que :

- > Rencontres de Conseil de quartier
- > Rencontres du Comité de suivi Eldorado Gold Lamaque
- > Distribution de notre bulletin d'information
- > Sessions d'information ou de consultation
- > Activités avec la communauté (ex. : couloir de l'horreur en collaboration avec l'Énergiteck de Val-d'Or)
- > Conférences de presse et événements liés à nos implications communautaires
- > Rencontres d'organismes à but non lucratif et autres

Comité de suivi Eldorado Gold Lamaque

Le premier engagement de l'entreprise a été de poursuivre les travaux avec le comité de suivi, implanté quatre ans avant les exigences légales. Ce comité, formé de membres citoyens, ainsi que de représentants de compagnies, de la communauté autochtone, du milieu de l'environnement, récréotouristique, socioéconomique et du milieu de l'éducation, est un canal d'échanges privilégié avec le milieu, dans une perspective de développement durable.



Grâce aux rencontres organisées sous différentes thématiques au cours de l'année, l'entreprise peut présenter l'évolution des différentes phases de développement de la mine et recueillir les inquiétudes ou questionnements du milieu par rapport au développement des projets.

En 2019, le Comité de suivi Eldorado Gold Lamaque s'est réuni à l'occasion de :

- > 4 rencontres régulières, incluant 2 visites de site
- > 1 rencontre extraordinaire afin de discuter du projet de rampe de transport de minerai et recueillir les questions et les commentaires

Les thématiques suivantes ont été abordées lors de ces rencontres :

- > Réalisation de l'évaluation participative de la performance
- > Suivi du bruit
- > Parc à résidus
- > Suivis environnementaux
- > Circulation routière
- > Gestion de l'eau

Procédure de gestion des signalements

Pour que les relations avec la communauté se déroulent dans une approche respectueuse, harmonieuse et en cohérence avec les démarches de l'entreprise en matière d'engagement social, Eldorado a établi une procédure simple pour répondre adéquatement et dans les meilleurs délais aux signalements faits par la communauté.

Les signalements peuvent comprendre toute question, observation, commentaire, préoccupation ou plainte. La population peut utiliser trois canaux de communications pour déposer un signalement :

DÉPÔT EN PERSONNE | 300, 3^e Avenue Est, Val-d'Or
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE 24 H | 819 874-3100, poste 0
ADRESSE COURRIEL | signalements@eldoradogold.com

Au cours de l'année 2019, 7 signalements ont été reçus et sont répartis comme suit :

0	4	3
PLAINTES	PRÉOCCUPATIONS	QUESTIONS

ELDORADO GOLD LAMAQUE, IMPLIQUÉE DANS SON MILIEU

Dans toutes les facettes de nos opérations, nous souhaitons créer des avantages réels et durables afin de laisser un héritage à la communauté. Que ce soit par le biais de notre programme de dons et commandites, notre escouade Eldorado ou par le développement de projets novateurs et audacieux, nous nous engageons à être plus qu'un bon citoyen corporatif et souhaitons faire les choses *Comme jamais auparavant*, en mettant à l'avant et en répondant aux besoins de la communauté.



« Lorsque je m'implique dans différentes activités organisées au sein de la communauté, je ressens une immense fierté de pouvoir redonner de mon temps. Le faire avec des collègues de travail permet de solidifier le lien d'appartenance que j'ai pour l'entreprise. »

Frédérique Bossé membre de l'Escouade Eldorado

Pour ce faire, nous avons mis en place un programme généreux de dons et commandites et une Escouade de bénévoles, prêts à s'impliquer et à donner du temps dans la communauté.

Un programme de dons et commandites généreux

Bien que la mine Lamaque soit en opération que depuis le mois de mars 2019, nous avons lancé notre programme de dons et commandites dès notre arrivée à Val-d'Or. Nous souhaitons déjà faire une différence dans la vie des Valdoriens et des Abitibiens.

Pour 2019, nous avons offert 375 000 \$ en dons et commandites auprès de 105 organisations. 6 créneaux sont mis en valeur avec notre programme : arts et culture, santé, sport, éducation, développements durable et socioéconomique.

Pour Joël Gauthier, directeur sénior responsabilité sociale de l'entreprise, il est important pour l'entreprise de s'engager directement dans la communauté pour faire une différence. « Pour nous, il est essentiel d'aller plus loin que la simple définition de bon voisin corporatif. Nous souhaitons faire affaire directement avec les gens, être créatifs dans nos moyens pour les impliquer dans nos décisions et mettre en valeur leurs projets. Grâce à notre programme de dons et commandites, nous pouvons aller un peu plus loin dans l'engagement que nous démontrons envers la communauté. »

Une escouade pour aller plus loin dans notre implication

Afin de permettre à nos employés de se valoriser autrement que par leur travail tout en supportant des causes qui leur tiennent à cœur, nous leur donnons la possibilité de s'impliquer par l'entremise de l'Escouade Eldorado, un regroupement de plus de 100 employés de l'entreprise qui ont choisi de donner généreusement de leur temps à diverses causes, organismes et événements de la communauté.

L'Escouade accentue le sentiment d'appartenance et permet à nos employés d'agir en tant qu'ambassadeurs de l'entreprise tout en les sensibilisant aux diverses causes que l'entreprise soutient. Nos employés sont passionnés et cette initiative leur permet de se valoriser tout en soutenant notre communauté. Cette démarche fait partie intégrante de notre plan de rétention de notre main-d'œuvre.

Frédérique Bossé est membre de l'Escouade Eldorado depuis sa création, et pour elle, il s'agit d'un excellent moyen de redonner à la communauté. « L'Escouade Eldorado, c'est un regroupement de collègues qui souhaite offrir de leur temps, et ce, avec une grande générosité pour le bien-être des autres. Lorsque je m'implique dans différentes activités organisées au sein de la communauté, je ressens une immense fierté de pouvoir redonner de mon temps. Le faire avec des collègues de travail permet de solidifier le lien d'appartenance que j'ai pour l'entreprise. »

Les causes pour lesquelles nos employés offrent de leur temps sont nombreuses et diversifiées.

- Aide au montage et démontage pour l'Hiver en fête
- Participation au Grand Spin Don au profit de la Société canadienne du cancer

- > Plantation d'arbres au verger urbain d'Embellir Val-d'Or
- > Logistique pour le souper communautaire de la Piaule, la Sûreté du Québec et la Ville de Val-d'Or
- > Présence au Déjeuner des pompiers au profit des Paniers de Noël de la Vallée de l'Or
- > Préparation et participation à la Parade du Père-Noël avec un char allégorique Eldorado Gold Lamaque

Pour favoriser l'implication et le dynamisme de ce regroupement, nous organisons chaque année une soirée de reconnaissance pour les employés s'étant impliqués au sein de la communauté par le biais de l'Escouade de bénévoles.

Nos employés sont fiers de constater les effets bénéfiques de notre engagement dans le milieu. L'engagement de nos employés envers l'Escouade Eldorado en est la preuve : en 2019, près de 500 heures de bénévolat ont été effectuées par nos employés dans 20 organismes à but non lucratif.



TOUR
DE L'ABITIBI

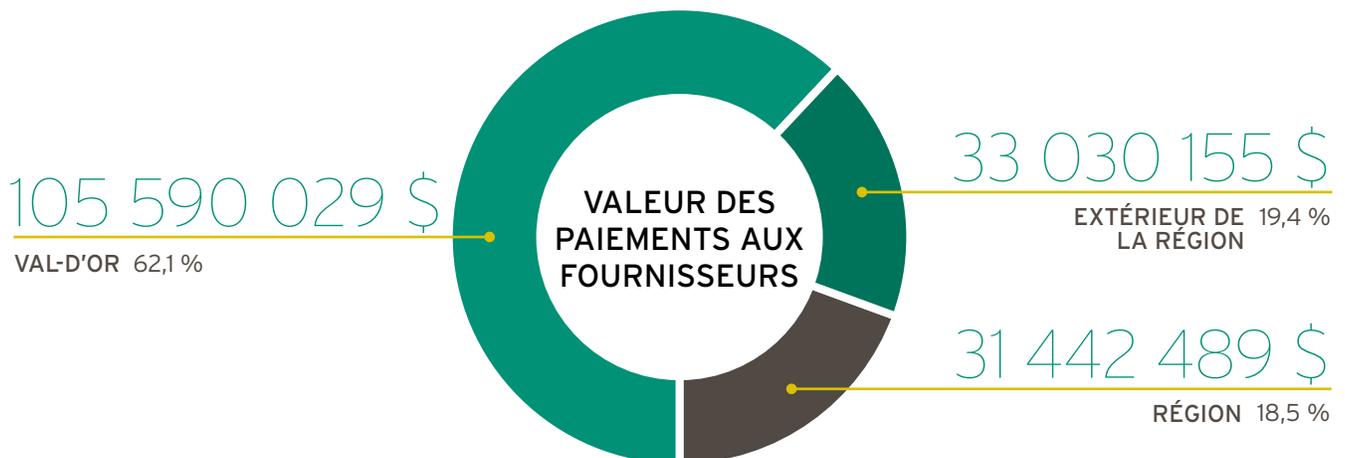
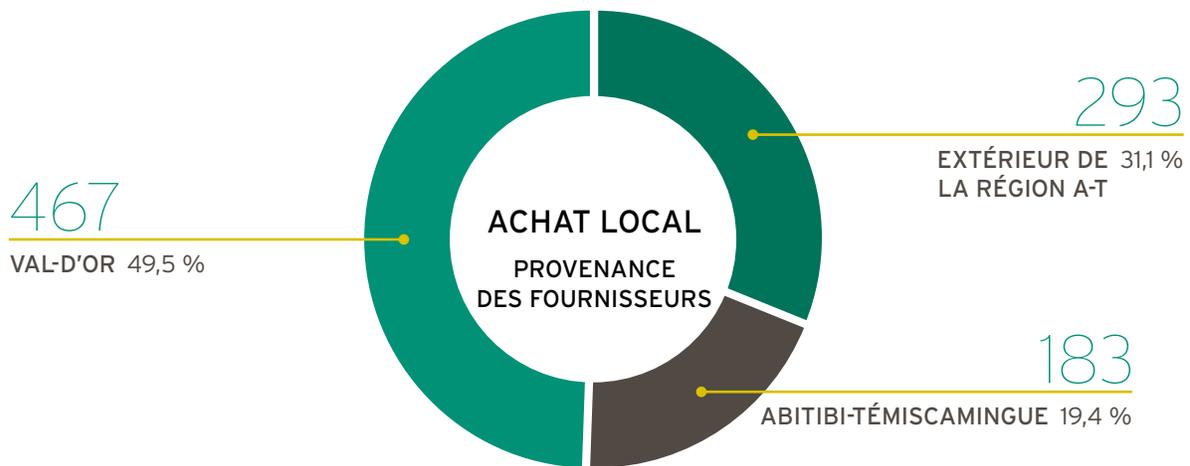
VALEUR
ÉCONOMIQUE

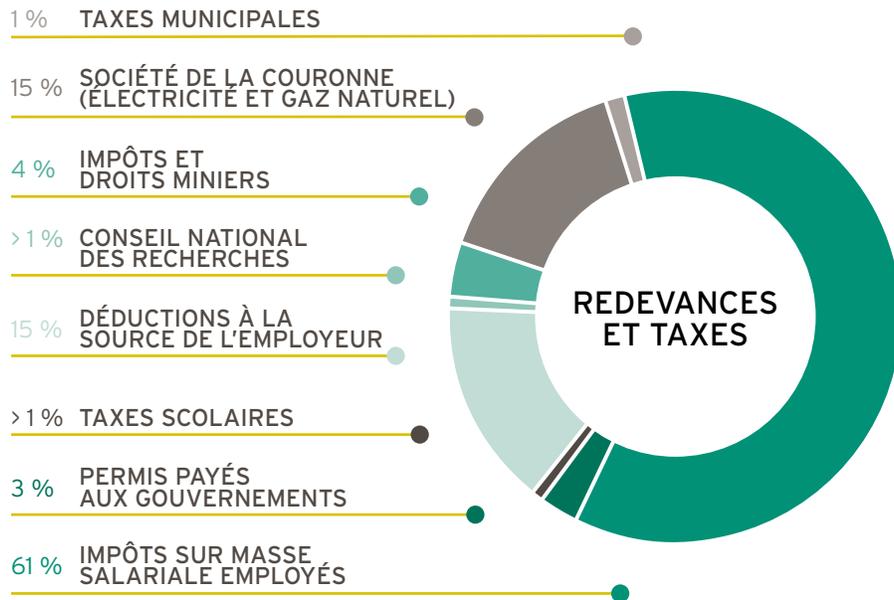

eldorado gold
LAMAQUE

Il est essentiel pour Eldorado de favoriser le développement économique de Val-d'Or et de l'Abitibi-Témiscamingue. Avec ce désir clair énoncé par la direction, le choix a été fait par les équipes de prioriser l'embauche d'une main-d'œuvre locale et de faire des affaires avec les fournisseurs de la région pour participer à l'économie d'ici. Au 31 décembre 2019, 89 % de la main-d'œuvre habite à Val-d'Or et 11 % des employés résident ailleurs en Abitibi-Témiscamingue.

Les fournisseurs sont aussi nombreux à être basés sur le territoire valdorien et représentent une proportion importante des fournisseurs totaux. En 2019 seulement, Eldorado a fait affaire avec 467 fournisseurs de Val-d'Or, pour une valeur de 105 590 029 \$, ce qui représente 62 % de la valeur totale des achats annuels. Ces chiffres démontrent bien l'importance accordée par Eldorado Gold Lamaque pour le développement économique de Val-d'Or.

STATISTIQUES





PRIX ET DISTINCTIONS

Chambre de commerce de Val-d'Or Entreprise de l'année

Eldorado a été honorée, lors du gala de l'Entreprise de la Chambre de commerce de Val-d'Or en recevant le prix d'entreprise de l'année. Celui-ci est remis à une compagnie qui répond à tous les critères d'excellence du concours.



Chambre de commerce de Val-d'Or Contribution au développement économique



C'est lors du Gala de l'Entreprise de la Chambre de commerce de Val-d'Or qu'Eldorado a reçu l'honneur de la contribution au développement économique. Le prix est remis à une compagnie qui se démarque pour sa contribution dans la collectivité, notamment en matière d'emploi, d'achats, d'octroi de contrats, de commandites, etc.

Mercuriades Engagement Collectivité

Offert à l'occasion du Gala les Mercuriades de la Fédération des Chambres de commerce du Québec, le Mercure Engagement dans la collectivité récompense une stratégie innovatrice qui a permis à l'entreprise de contribuer au développement de sa communauté.



Prix Créateur d'emploi Abitibi-Témiscamingue catégorie Champion

Eldorado Gold Lamaque a remporté le prix « Champion » lors des Prix Créateur d'emplois du Québec 2019, prix offert à une entreprise pour souligner sa performance remarquable dans sa région en fonction du nombre d'emplois créés ou maintenus.



Salon des meilleures pratiques d'affaires Prix Argent

Eldorado Gold Lamaque et Meglab ont remporté le prix Argent du Salon des meilleures pratiques d'affaires grâce à une présentation conjointe du système Imagine, développé par Meglab et implanté à la mine d'Eldorado Gold.



Colloque SST

Lors du Colloque en santé et sécurité au travail organisé par l'Association minière du Québec, cinq employés d'Eldorado ont été honorés pour les heures de supervision travaillées sans accident avec perte de temps.



ACQUISITION ET PÉRENNITÉ DE L'ENTREPRISE

Eldorado est proactif pour trouver des opportunités de développement à proximité de la mine Lamaque afin d'assurer une pérennité de ses opérations. Deux nouveaux investissements ont été annoncés à la fin de l'année 2019 :

QMX GOLD

En décembre 2019, Eldorado a confirmé un investissement 4 millions de dollars dans un projet de la corporation QMX Gold.

Les propriétés de QMX sont adjacentes au nord et à l'est de notre propriété Lamaque.

PROJET AURIFÈRE BRUELL

Eldorado a signé un accord d'option lui permettant d'acquérir jusqu'à 75 % d'option dans le projet d'exploration aurifère Bruell de la compagnie Sparton Resources Inc. Ce projet est situé à 35 km de la ville de Val-d'Or.

Eldorado y a vu une opportunité d'acquérir un projet dans la région démontrant un potentiel intéressant qui est en ligne avec les objectifs corporatifs d'accroître les ressources et les réserves pour assurer la pérennité de l'entreprise dans la région.



Marilynn Leclerc est opératrice d'utilité chez Eldorado Gold Lamaque.